

						ALL.	3	
FUNZIONE 1° livello	FUNZIONE 2° livello	STRUTTURA 3° livello	STRUTTURA 4° livello	STRUTTURA 5° livello	Figura p.	Produzione/Staff	Tipologia Produzione	
BANCOPOSTA	COMPLIANCE	SERVIZI BANCARIE DI PAGAMENTO			Staff	Staff		
		SERVIZI DI RISPARMIO POSTALE			Staff	Staff		
		SERVIZI DI INVESTIMENTO E INTERMEDIAZIONE ASSICURATIVA			Staff	Staff		
		ADVISORY ASB			Staff	Staff		
		PRESEDI SPECIALISTICI E REPORTING			Staff	Staff		
		REVISIONE INTERNA	CONTROLLI A DESTAZIA			Staff	Staff	
		PIANIFICAZIONE, MONITORAGGIO E REPORTING			Staff	Staff		
		AUDIT PROCESSI E SERVIZI BANCARI			Staff	Staff		
		AUDIT AREA INTERMEDIAZIONE FINANZIARIA			Staff	Staff		
		AMMINISTRAZIONE, PIANIFICAZIONE E CONTROLLO	CONTABILITA' E RENDICONTO SEPARATO BANCOPOSTA			Staff	Staff	
	PIANIFICAZIONE, CONTROLLO DI GESTIONE E FLUSSI FINANZIARI			Staff	Staff			
	SEGNALAZIONI DI VIGILANZA			Staff	Staff			
	GESTIONE E SVILUPPO PROCESSI E PROCEDURE			Staff	Staff			
		PROGRAM MANAGEMENT E GESTIONE FABBISOGNO INFORMATICO			Staff	Staff		
		TRANSACTION BANKING			Staff	Staff		
		FINANZIAMENTI			Staff	Staff		
		RISPARMIO E INVESTIMENTI			Staff	Staff		
		MONETICA E DIGITAL			Staff	Staff		
		GESTIONE RECLAMI			Staff	Staff		
		MONITORAGGIO E CONTROLLO DISCIPLINARI			Staff	Staff		
		PROGETTI E PROCESSI DI CONFORMITA'			Staff	Staff		
	RETAIL				Staff	Staff		
		MASS MARKET			Staff	Staff		
		AFFLUENTI			Staff	Staff		
		PIANI RETAIL			Staff	Staff		
		ANALISI CLIENTELA E GESTIONE DATI			Staff	Staff		
		COMUNICAZIONE DI MARKETING			Staff	Staff		
		LOYALTY			Staff	Staff		
		DIGITAL BANKING			Staff	Staff		
		ANALISI E MONITORAGGIO CUSTOMER EXPERIENCE			Staff	Staff		
	IMPRESA E PUBBLICA AMMINISTRAZIONE				Staff	Staff		
		PUBBLICA AMMINISTRAZIONE			Staff	Staff		
		IMPRESA			Staff	Staff		
		PIANI IMPRESA E PUBBLICA AMMINISTRAZIONE			Staff	Staff		
		GRANDI CLIENTI			Staff	Staff		
	SISTEMI DI INCASSO E PAGAMENTO				Staff	Staff		
		CONTI CORRENTI CARTE			Staff	Staff		
		POSTEPAY			Staff	Staff		
		INCASSI			Staff	Staff		
		ACQUIRING			Staff	Staff		
		TRASFERIMENTO FONDI INTERNAZIONALI			Staff	Staff		
	RISPARMIO E INVESTIMENTI				Staff	Staff		
		RISPARMIO POSTALE			Staff	Staff		
		PRODOTTI DI INVESTIMENTO			Staff	Staff		
		ASSISTENZA E RISPARMIO			Staff	Staff		
	FINANZIAMENTI				Staff	Staff		
		PRODOTTI DI FINANZIAMENTO PRIVATI			Staff	Staff		
		PRODOTTI DI FINANZIAMENTO IMPRESA			Staff	Staff		
	HR BUSINESS PARTNER BANCOPOSTA				Staff	Staff		
		GESTIONE			Staff	Staff		
		ORGANIZZAZIONE OPERATIVA			Staff	Staff		
		FORMAZIONE E COMUNICAZIONE INTERNA			Staff	Staff		
	ANTIRICICLAGGIO				Staff	Staff		
		SEGNALAZIONI OPERAZIONI SOSPETTE			Staff	Staff		
		CONTROLLI E REPORTING			Staff	Staff		
		MONITORAGGIO TRANSAZIONI FINANZIARIE			Staff	Staff		
	RISK MANAGEMENT				Staff	Staff		
		RISCHI OPERATIVI			Staff	Staff		
		RISCHI FINANZIARI			Staff	Staff		
		ANALISI INTEGRATA RISCHI			Staff	Staff		
		CONVALIDA INTERNA			Staff	Staff		
		PROGRAMMA BUSINESS CONTINUITY MANAGEMENT			Staff	Staff		
	ACQUISTI BANCOPOSTA				Staff	Staff		
		ACQUISTI DI SERVIZI SPECIALISTICI			Staff	Staff		
		ACQUISTI DI SERVIZI OPERATIVI			Staff	Staff		
	OPERAZIONI				Staff	Staff		
		SERVIZI TRASVERSALI			Produzione	CRP		
			GESTIONE CONTRATTI E SICUREZZA SUL LAVORO		Produzione	CRP		
			CONDIZIONI E TRASPARENZA		Produzione	CRP		
			ANAGRAFE GENERALE		Produzione	CRP		
					Produzione	CRP		
		RISPARMIO E INVESTIMENTI			Produzione	CRP		
			BUONI POSTALI		Produzione	CRP		
			LIBRETTI		Produzione	CRP		
			TITOLI E FONDI		Produzione	CRP		
			GESTIONE ENTI TERZI		Produzione	CRP		
		TRANSACTION BANKING			Produzione	CRP		
			CONTI CORRENTI		Produzione	CRP		
			SERVIZI DI PAGAMENTO PER CASSA E DEDICATI		Produzione	CRP		
			PRODOTTI DI TERZI		Produzione	CRP		
			ASSEGNI PROPRI E CAI		Produzione	CRP		
			BOLLETTINI		Produzione	CRP		
			TRASFERIMENTI INTERNAZIONALI BONIFICI		Produzione	CRP		
			SEPA DIRECT DEBIT		Produzione	CRP		
			AGENZIA DELL'ENTRATE E TESORERIA ENTI		Produzione	CRP		
	FINANZIAMENTI				Produzione	CRP		
		MONETICA E DIGITAL			Produzione	CRP		
			ISSUING		Produzione	CRP		
			ACQUIRING		Produzione	CRP		
			DIGITAL BANKING		Produzione	CRP		
		FLUSSI CONTABILITA' OPERATIVA			Produzione	CRP		
		GESTIONE DEI SERVIZI TRASVERSALI			Produzione	CRP		
			MONITORAGGIO E GESTIONE OPERATIVA		Produzione	CRP		
			CUAS TOSCANA		Produzione	CRP		
			CUAS VENETO		Produzione	CRP		
			CUAS PIEMONTE		Produzione	CRP		
			CENTRO MULTISERVIZI TORINO		Produzione	CRP		
			CENTRO MULTISERVIZI ANCONA		Produzione	CRP		
			DATA ENTRY PALERMO		Produzione	CRP		
			POLO ROMA		Produzione	CRP		
		POLO MILANO		Produzione	CRP			
		CENTRO PROGRAMMI GENOVA		Produzione	CRP			
AMMINISTRAZIONE				Staff	Staff			
FINANZA E CONTROLLO				Staff	Staff			
	FISCALITÀ			Staff	Staff			
	AMMINISTRAZIONE E BILANCIO			Staff	Staff			
	SERVIZI AMMINISTRATIVI			Staff	Staff			
	GROUP PLANNING & CONTROL			Staff	Staff			
	RECRUITING & ACQUISITION			Staff	Staff			
	FINANZA			Staff	Staff			
	INVESTOR RELATIONS			Staff	Staff			
	PIANIFICAZIONE, METODOLOGIE E STANDARD PROFESSIONALI			Staff	Staff			
CONTROLLO INTERNO				Staff	Staff			
	AUDIT ACCOUNT			Staff	Staff			
	AUDIT IMRATI			Staff	Staff			
	AUDIT PROCESSI DI BUSINESS			Staff	Staff			
	AUDIT PROCESSI DI SUPPORTO			Staff	Staff			

FUNZIONE 1° livello	FUNZIONE 2° livello	STRUTTURA 3° livello	STRUTTURA 4° livello	STRUTTURA 5° livello	Figura p.	Produzione/Staff	Tipologia Produzione	
COORDINAMENTO GESTIONE INVESTIMENTI	GESTIONE IMPEGHI				tutto	Staff		
	MIDDLE OFFICE, PROCEDURE E SISTEMI				tutto	Staff		
CORPORATE AFFAIRS	AFFARI/REGOLAMENTARI E RAPPORTI CON LE AUTHORITIES				tutto	Staff		
	AFFARI SOCIETARI				tutto	Staff		
	COMUNICAZIONE				tutto	Staff		
	RELAZIONI ISTITUZIONALI				tutto	Staff		
	RISK MANAGEMENT DEL GRUPPO				tutto	Staff		
	COORDINAMENTO E SUPPORTO CORPORATE AFFAIRS				tutto	Staff		
	AFFARI LEGALI				tutto	Staff		
	CORPORATE ASSURANCE E AFFARI GENERALI				tutto	Staff		
	TUTELA AZIENDALE				tutto	Staff		
		AREA TERRITORIALE TUTELA AZIENDALE SUD 1				tutto	Staff	
		AREA TERRITORIALE TUTELA AZIENDALE CENTRO NORD				tutto	Staff	
		AREA TERRITORIALE TUTELA AZIENDALE CENTRO 1				tutto	Staff	
		AREA TERRITORIALE TUTELA AZIENDALE LOMBARDA				tutto	Staff	
		AREA TERRITORIALE TUTELA AZIENDALE SUD				tutto	Staff	
		AREA TERRITORIALE TUTELA AZIENDALE SUD 2				tutto	Staff	
		AREA TERRITORIALE TUTELA AZIENDALE CENTRO				tutto	Staff	
		AREA TERRITORIALE TUTELA AZIENDALE NORD OVEST				tutto	Staff	
		AREA TERRITORIALE TUTELA AZIENDALE NORD EST				tutto	Staff	
		TUTELA DELLE INFORMAZIONI				tutto	Staff	
		PROTEZIONE E DIFESA CIVILE				tutto	Staff	
		GESTIONE E COORDINAMENTO SICUREZZA SUL LAVORO				tutto	Staff	
		FRAUD MANAGEMENT E SECURITY INTELLIGENCE				tutto	Staff	
		SERVIZI CORPORATE E SECURITY INTELLIGENCE				tutto	Staff	
		PREVENZIONE FRODI				tutto	Staff	
		MONITORAGGIO E REPORTING		Prodi On Line		tutto	Produzione CRP	
		SERVIZI FINANZIARI E AMMINISTRATIVI				tutto	Staff	
		SERVIZI POSTALI				tutto	Staff	
		SICUREZZA FBICA				tutto	Staff	
		POLITICHE DI SICUREZZA E ANALISI DEI RISCHI				tutto	Staff	
		SECURITY ROOM					Produzione CRP	
					Capo Turno Sistemi Informativi		Produzione CRP	
					Addetto Presidio Security		Produzione CRP	
					Operatore Presidio Security		Staff	
					Altro		Produzione CRP	
					Centri di Telesorveglianza		Staff	
	SERVIZI DI SICUREZZA				tutto	Staff		
	SISTEMI DI SICUREZZA E MOVIMENTO FONDI E VALORI				tutto	Staff		
IMMOBILI E ACQUISTI	IMMOBILIARE				tutto	Staff		
MARKETING STRATEGICO	ACQUISTI				tutto	Staff		
	STUDI E RICERCHE DI MERCATO				tutto	Staff		
	PIANIFICAZIONE E GOVERNO DELLE RETI				tutto	Staff		
	DIGITAL				tutto	Staff		
	PROGRAM MANAGEMENT OFFICE				tutto	Staff		
	CUSTOMER STRATEGY E BUSINESS DEVELOPMENT				tutto	Staff		
	QUALITÀ AZIENDALE				tutto	Staff		
	HR BUSINESS PARTNER MBPA				tutto	Staff		
	GARE, DELIVERY E SERVIZIO CLIENTI				tutto	Staff		
	SUPPORTO NORMATIVO				tutto	Staff		
	SUPPORTO ALLA VENDITA				tutto	Staff		
PIANIFICAZIONE COMMERCIALE E CONTROLLO				tutto	Staff			
COORDINAMENTO VENDITE TOP BUSINESS				tutto	Staff			
PREVENZIONE SPECIALISTICA					Venditore Junior	Produzione CRP		
					Account Specialisti	Produzione CRP		
					Venditore Specialisti	Produzione CRP		
					Altro	Staff		
					Venditore Junior	Produzione CRP		
					Account	Produzione CRP		
					Venditore Business	Produzione CRP		
					Altro	Staff		
VENDITE CANALI PARTNER E SVILUPPO CLIENTELA PROSPECT					Venditore Junior	Produzione CRP		
					Account	Produzione CRP		
					Venditore Business	Produzione CRP		
					Altro	Staff		
VENDITE PUBBLICA AMMINISTRAZIONE					Venditore Junior	Produzione CRP		
					Account	Produzione CRP		
					Venditore Business	Produzione CRP		
					Altro	Staff		
AREA TERRITORIALE MBPA CENTRO NORD					Venditore Junior	Produzione CRP		
					Account	Produzione CRP		
					Venditore Business	Produzione CRP		
					Altro	Staff		
AREA TERRITORIALE MBPA LOMBARDA E NORD OVEST					Venditore Junior	Produzione CRP		
					Account	Produzione CRP		
					Venditore Business	Produzione CRP		
					Altro	Staff		
AREA TERRITORIALE MBPA SUD					Venditore Junior	Produzione CRP		
					Account	Produzione CRP		
					Venditore Business	Produzione CRP		
					Altro	Staff		
AREA TERRITORIALE MBPA CENTRO					Venditore Junior	Produzione CRP		
					Account	Produzione CRP		
					Venditore Business	Produzione CRP		
					Altro	Staff		
AREA TERRITORIALE MBPA NORD EST					Venditore Junior	Produzione CRP		
					Account	Produzione CRP		
					Venditore Business	Produzione CRP		
					Altro	Staff		
RISORSE UMANE E ORGANIZZAZIONE	RISORSE UMANE REGIONALI NORD OVEST				tutto	Staff		
	RISORSE UMANE REGIONALI LOMBARDA				tutto	Staff		
	RISORSE UMANE REGIONALI NORD EST				tutto	Staff		
	RISORSE UMANE REGIONALI CENTRO NORD				tutto	Staff		
	RISORSE UMANE REGIONALI CENTRO 1				tutto	Staff		
	RISORSE UMANE REGIONALI CENTRO				tutto	Staff		
	RISORSE UMANE REGIONALI SUD				tutto	Staff		
	RISORSE UMANE REGIONALI SUD 1				tutto	Staff		
	RISORSE UMANE REGIONALI SUD 2				tutto	Staff		
	ORGANIZZAZIONE E PROCESSI				tutto	Staff		
	PIANIFICAZIONE ORGANICI E COSTO DEL LAVORO				tutto	Staff		
	SVILUPPO COMPENSATION E CHANGE MANAGEMENT				tutto	Staff		
	CORPORATE UNIVERSITY				tutto	Staff		
	HR BUSINESS PARTNER CORPORATE				tutto	Staff		
	GESTIONE DIRIGENTI E SELEZIONE				tutto	Staff		
	RELAZIONI INDUSTRIALI				tutto	Staff		
	CONTENUTO DEL LAVORO				tutto	Staff		
	CHIEF TECHNICAL OFFICER					tutto	Staff	
	IT GOVERNANCE					tutto	Staff	
	OPERATIONS INFRASTRUTTURE TECNOLOGICHE E SERVIZI APPLICATIVI					tutto	Staff	
	OPERATIONS GOVERNANCE				tutto	Staff		
	CERTIFICAZIONE				tutto	Produzione CRP		
	SERVICE OPERATIONS MANAGEMENT				tutto	Produzione CRP		
	INFRASTRUCTURE MANAGEMENT				tutto	Produzione CRP		
	DATA CENTER MANAGEMENT				tutto	Produzione CRP		
	IT SECURITY OPERATIONS				tutto	Produzione CRP		
SERVIZI TLC					tutto	Staff		
	ENGINEERING				tutto	Staff		
	PROVISIONING				tutto	Staff		
	OPERATIONS				tutto	Produzione CRP		
	FIELD SERVICES				tutto	Produzione CRP		
	CLIENT MANAGEMENT				tutto	Staff		
	PLANNING				tutto	Staff		
SISTEMI INFORMATIVI	SICUREZZA INFORMATICA				tutto	Staff		
	SVILUPPO SISTEMI INFORMATIVI CORPORATE				tutto	Staff		
	SVILUPPO SISTEMI INFORMATIVI FINANZIARI				tutto	Staff		
	SVILUPPO SISTEMI INFORMATIVI POSTA, COMUNICAZIONE, LOGISTICA E SPORTELLI				tutto	Staff		
	TRASFORMAZIONE TECNOLOGICA E POLI TERRITORIALI				tutto	Staff		
	POLO TECNOLOGICO FIUGLIA/BASICA/TAMOLISE				tutto	Produzione CRP		
	POLO TECNOLOGICO MARCHE/EMILIA ROMAGNA				tutto	Produzione CRP		
	POLO TECNOLOGICO LIGURIA/UMBRIA				tutto	Produzione CRP		
	POLO TECNOLOGICO LOMBARDA				tutto	Produzione CRP		
	POLO TECNOLOGICO CAMPANIA/CALABRIA				tutto	Produzione CRP		
	POLO TECNOLOGICO SICILIA				tutto	Produzione CRP		
	POLO TECNOLOGICO LAZIO/ABRUZZO/SARDEGNA				tutto	Produzione CRP		
	POLO TECNOLOGICO PIEMONTE/VALE D'AOSTA/LIGURIA				tutto	Produzione CRP		
	POLO TECNOLOGICO FRIULIA/G. VENETO/TRENTINO A.A.				tutto	Produzione CRP		
	ARCHITETTURE APPLICATIVE				tutto	Produzione CRP		
	TRANSFORMATION GOVERNANCE				tutto	Produzione CRP		
	POLO TECNOLOGICO SEDE CENTRALE				tutto	Produzione CRP		
	ARCHITETTURE INFRASTRUTTURALI				tutto	Produzione CRP		
	HARDWARE DISTRIBUITO				tutto	Produzione CRP		

FUNZIONE 1° livello	FUNZIONE 2° livello	STRUTTURA 3° livello	STRUTTURA 4° livello	STRUTTURA 5° livello	Figura p.	Produzione/Staff	Tipologia Produzione	
POSTA, COMUNICAZIONE E LOGISTICA	HR BUSINESS PARTNER				tutte	Staff		
		GESTIONE PERSONALE CENTRALE E COORDINAMENTO TERRITORIALE			tutte	Staff		
		ORGANIZZAZIONE OPERATIVA			tutte	Staff		
		PIANIFICAZIONE RISORSE			tutte	Staff		
		FORMAZIONE E COMUNICAZIONE INTERNA			tutte	Staff		
	NORMATIVA	NORMATIVA NAZIONALE			tutte	Staff		
		NORMATIVA INTERNAZIONALE			tutte	Staff		
		SUPPORTO SPECIALISTICO			tutte	Staff		
	CUSTOMER EXPERIENCE E MONITORAGGIO	CUSTOMER EXPERIENCE E PROCESSI			tutte	Staff		
		MONITORAGGIO OPERATIVO			tutte	Staff		
	ACQUISTI DI LOGISTICA	ACQUISTI DI SERVIZI LOGISTICI			tutte	Staff		
		ACQUISTI DI TECNOLOGIE POSTALI			tutte	Staff		
	PROGETTI INTEGRATI				tutte	Staff		
	INGEGNERIA E OPERAZIONI				tutte	Staff		
		INGEGNERIA DI PROCESSO			tutte	Staff		
			ARCHITETTURA RETE LOGISTICA			tutte	Staff	
			INGEGNERIA DI RETE			tutte	Staff	
			INGEGNERIA DEI PROCESSI OPERATIVI			tutte	Staff	
			INGEGNERIA AUTOMAZIONE E STRUMENTI DI LAVORO			tutte	Staff	
			INGEGNERIA DEI TRASPORTI			tutte	Staff	
		OPERAZIONI			tutte	Staff		
			COORDINAMENTO OPERATIVO E MONITORAGGIO PERFORMANCE			tutte	Staff	
			RETE LOGISTICA PRIMARIA			tutte	Staff	
			RETE INTERNAZIONALE			tutte	Staff	
			RETE DI RECAPITO			tutte	Staff	
			RETE INESITATE			tutte	Staff	
			GESTIONE TRASPORTI			tutte	Staff	
			INGEGNERIA DI PRODUZIONE			tutte	Staff	
			GESTIONE OPERATIVA			tutte	Staff	
			INGEGNERIA DI PRODOTTO E GESTIONE COMMESSE			tutte	Staff	
			INGEGNERIA DI PRODOTTI E SERVIZI			tutte	Staff	
	AMMINISTRAZIONE, PIANIFICAZIONE, E CONTROLLO		GESTIONE COMMESSE E SERVIZI INTEGRATI			tutte	Staff	
		PIANIFICAZIONE E VALUTAZIONE INIZIATIVE			tutte	Staff		
		BUDGET E CONTROLLO			tutte	Staff		
		GESTIONE DATI			tutte	Staff		
		CONTABILITA' INTERNAZIONALE			tutte	Staff		
		SERVIZI DI SUPPORTO			tutte	Staff		
	QUALITA'				tutte	Staff		
		SISTEMA DI QUALITA'			tutte	Staff		
		MONITORAGGIO E REPORTING			tutte	Staff		
		VERIFICHE OPERATIVE E PIANI DI MIGLIORAMENTO			tutte	Staff		
		QUALITA' INTERNAZIONALE			tutte	Staff		
	SICUREZZA E INFRASTRUTTURE				tutte	Staff		
		SICUREZZA SUL LAVORO			tutte	Staff		
		INFRASTRUTTURE			tutte	Staff		
		SUPPORTO SICUREZZA FISICA			tutte	Staff		
	GESTIONE FABBISOGNO INFORMATICO		SISTEMI A SUPPORTO DEI PROCESSI DI BUSINESS			tutte	Staff	
			SISTEMI DI RECAPITO			tutte	Staff	
			SISTEMI DI PRODUZIONE E LOGISTICA			tutte	Staff	
			QUALITA' TECNOLOGICA			tutte	Staff	
	MARKETING		MARKETING DI SEGMENTO			tutte	Staff	
				GRANDI CLIENTI E PA		tutte	Staff	
			PBI E SOHO		tutte	Staff		
			CONSUMER		tutte	Staff		
					tutte	Staff		
			MARKET INTELLIGENCE E PIANI		tutte	Staff		
	MARKETING LOGISTICA				tutte	Staff		
	MARKETING CORRISPONDENZA				tutte	Staff		
			CORRISPONDENZA INDESCRITTA		tutte	Staff		
			CORRISPONDENZA DESCRITTA		tutte	Staff		
		SOLUZIONI INNOVATIVE, DIGITALI E SERVIZI INTEGRATI	SERVIZI INTEGRATI		tutte	Staff		
			SERVIZI DIGITALI		tutte	Staff		
			RETI TERZE		tutte	Staff		
					tutte	Staff		
	COMUNICAZIONE COMMERCIALE				tutte	Staff		
	AREA LOGISTICA				tutte	Staff		
			OPERAZIONI		tutte	Staff		
			RECAPITO		tutte	Staff		
			QUALITA'		tutte	Staff		
			TRASPORTI		tutte	Staff		

FUNZIONE 1° livello	FUNZIONE 2° livello	STRUTTURA 3° livello	STRUTTURA 4° livello	STRUTTURA 5° livello	Figura p.	Produzione/Staff	Tipologia Produzione	
POSTA, COMUNICAZIONE E LOGISTICA			RAM		tutte	Staff		
				PRODUZIONE	Gestore informatico territoriale	Produzione	CRP	
				QUALITA'	tutte	Staff		
				CDM - Centro Distribuzione Master	Responsabile	Produzione	CRP	
					Specialista Monitoraggio qualità e Audit processi	Staff		
				CDM - Recapito	tutte	Produzione	REC	
				CDM - Lavorazioni interne	tutte	Produzione	CRP	
				CDM - Trasporti	tutte	Produzione	CRP	
				CDM - Acc.ne Grandi Clienti	tutte	Produzione	CRP	
				CDM - Centro Servizi Codifica	Operatore AGC	Produzione	SPORTELLERIA	
					tutte	Produzione	CRP	
				CPD - Centro Primario di Distribuzione	Responsabile	Produzione	CRP	
					Specialista Monitoraggio qualità e Audit processi	Staff		
				CPD - Recapito	tutte	Produzione	REC	
				CPD - Lavorazioni interne	tutte	Produzione	CRP	
				CPD - Centro Servizi Codifica	tutte	Produzione	CRP	
					Responsabile	Produzione	CRP	
				CSD - Centri Secondari di Distribuzione	Operatore Monitoraggio qualità e Audit processi	Staff		
					tutte	Produzione	REC	
				GSD - Lavorazioni interne	tutte	Produzione	CRP	
				PDD - Presidi Decentrati di Distribuzione - Recapito attività esterne	tutte	Produzione	REC	
				PDD-Recapito attività interne	tutte	Produzione	CRP	
					tutte	Staff		
					CMP	Gestore informatico territoriale	Produzione	CRP
						Operatore Sistemi informativi	Produzione	CRP
					CMP - Impianti	tutte	Produzione	CRP
					CMP - Amministrazione e Controllo	tutte	Staff	
					CMP - Processi e Qualità	tutte	Staff	
					CMP - Accettazione Grandi Clienti	tutte	Produzione	CRP
						Operatore A.G.C.	Produzione	SPORTELLERIA
					CMP - Trasporti	tutte	Produzione	CRP
					CMP - Produzione	tutte	Produzione	CRP
					CMP - Controllo Operativo e Contabilità Internazionale (MI-Borromeo)	tutte	Staff	
					CP	tutte	Staff	
					CP - Smistamento e Trasporti	tutte	Produzione	CRP
					CP - Accettazione Grandi Clienti	tutte	Produzione	CRP
						Operatore A.G.C.	Produzione	SPORTELLERIA
					CP - Centri Servizi Codifica	tutte	Produzione	CRP
					SL	tutte	Staff	
						tutte	Produzione	CRP
					CENTRO SUPPORTO LOGISTICO	Specialista Monitoraggio qualità e Audit processi	Staff	
						Operatore A.G.C.	Produzione	SPORTELLERIA
					SL - Centri Servizi Codifica	tutte	Produzione	CRP
						tutte	Produzione	CRP
					GATEWAY Lonate Pozzolo	tutte	Produzione	CRP
						tutte	Produzione	CRP
					Centri ELVCSA	Responsabile ELVCSA	Staff	
						Specialista Monitoraggio qualità e Audit processi	Staff	
						tutte	Produzione	CRP
					Centri SIN	Responsabile SIN	Staff	
						Specialista Monitoraggio qualità e Audit processi	Staff	
						Operatore Staff	Staff	
					Centro Servizi Comunicazioni Elettroniche PG	tutte	Produzione	CRP
						Specialista staff	Staff	
						tutte	Produzione	CRP
					Centro Servizi Comunicazioni Elettroniche RM	Responsabile CE	Staff	
						Operatore Staff	Staff	

FUNZIONE 1° livello	FUNZIONE 2° livello	STRUTTURA 3° livello	STRUTTURA 4° livello	STRUTTURA 5° livello	Figura p.	Produzione/Staff	Tipologia Produzione	
MERCATO PRIVATI	FILATELIA	Sviluppo Commerciale			tutto	staff		
		Controllo Operativo			tutto	staff		
		Pianificazione Operativa			tutto	staff		
			DEPOSITO CENTRALE CARTE VALORI		tutto	Produzione	CRP	
			ALLESTIMENTI PRODOTTI FILATELICI		tutto	Produzione	CRP	
		AMMINISTRAZIONE PIANIFICAZIONE E CONTROLLO			tutto	staff		
			Pianificazione e controllo imprese		tutto	staff		
			Pianificazione e controllo retail		tutto	staff		
			Analisi economiche, controllo costi e investimenti		tutto	staff		
			Gestione dati e reporting		tutto	staff		
		IRBP MP	ORGANIZZAZIONE OPERATIVA		tutto	staff		
			Gestione del personale centrale		tutto	staff		
			COORD. GESTIONE DEL PERSONALE TERRITORIALE		tutto	staff		
			FORMAZIONE E COMUNICAZIONE INTERNA		tutto	staff		
		COMMERCIALE PRIVATI			tutto	staff		
			UFFICI POSTALI CENTRALI E RETE PROMOTORI		tutto	staff		
			UFFICI POSTALI CON SALA CONSULENZA		tutto	staff		
			UFFICI POSTALI SENZA SALA CONSULENZA		tutto	staff		
			UFFICI POSTALI BASE		tutto	staff		
		COMMERCIALE IMPRESE	UFFICI POSTALI MONO-OPERATORE		tutto	staff		
			SUPPORTO PRODOTTI E SERVIZI		tutto	staff		
		GESTIONE OPERATIVA			tutto	staff		
			INFRASTRUTTURE E SICUREZZA		tutto	staff		
			QUALITA' E FUNZIONAMENTO		tutto	staff		
			PROCESSI POSTALI E LOGISTICA UP		tutto	staff		
				CENTRO OPERATIVO SPENDIZIONI TORRICOLA	tutto	Produzione	CRP	
				DEPOSITI TERRITORIALI	tutto	Produzione	CRP	
					tutto	staff		
				PROCESSI FINANZIARI E ALTRI SERVIZI	tutto	staff		
				GESTIONE DEL FABBISOGNO INFORMATICO	tutto	staff		
				SUPPORTO NORMATIVO E SICONFORMITA'	tutto	staff		
				PRODUZIONE E FRONT END	tutto	staff		
				GESTIONE DEL FABBISOGNO INFORMATICO	tutto	staff		
		SERVIZI AL CLIENTE	ASSISTENZA SERVIZI FINANZIARI E ASSICURATIVI RETAIL		tutto	staff		
			ASSISTENZA SERVIZI LOGISTICI E ALTRI PRODOTTI RETAIL		tutto	staff		
				SITI CONTACT CENTER		Resp. Site Call Center	Produzione	SPORTELLERIA
						Tutor Call Center	Produzione	SPORTELLERIA
						Sistemista	Produzione	CRP
						Specialista Assistenza Clienti	Produzione	CRP
						Operatore Call Center	Produzione	SPORTELLERIA
						Operatore Assistenza Clienti	Produzione	CRP
						Operatore Call Center junior	Produzione	SPORTELLERIA
						altro	staff	
			ASSISTENZA SERVIZI FINANZIARI E ASSICURATIVI RETAIL		tutto	staff		
				SITI CONTACT CENTER		Resp. Site Call Center	Produzione	SPORTELLERIA
						Tutor Call Center	Produzione	SPORTELLERIA
						Sistemista	Produzione	CRP
						Operatore Call Center	Produzione	SPORTELLERIA
						Operatore Assistenza Clienti	Produzione	CRP
						Operatore Call Center junior	Produzione	SPORTELLERIA
						altro	staff	
			ASSISTENZA IMPRESE		tutto	staff		
				SITI CONTACT CENTER		Resp. Site Call Center	Produzione	SPORTELLERIA
						Tutor Call Center	Produzione	SPORTELLERIA
						Sistemista	Produzione	CRP
						Operatore Call Center	Produzione	SPORTELLERIA
						Operatore Assistenza Clienti	Produzione	CRP
						Operatore Call Center junior	Produzione	SPORTELLERIA
						altro	staff	
			SUPPORTO BACK OFFICE		TSC	tutto	produzione	CRP
					TSC	tutto	staff	
			CUSTOMER EXPERIENCE E PROCESSI OPERATIVI		tutto	produzione	CRP	
		AREA TERRITORIALE	SUPPORTO OPERATIVO		tutto	staff		
	COMMERCIALE PRIVATI		tutto	staff				
	COMMERCIALE IMPRESE		tutto	staff				
			tutto	staff				
			tutto	produzione	SPORTELLERIA			
			tutto	produzione	SPORTELLERIA			
			tutto	Spec. Consulente Finanziario Imprese	produzione	SPORTELLERIA		
			tutto	staff				
	GESTIONE OPERATIVA		tutto	staff				
	AMMINISTRAZIONE E CONTROLLO		tutto	staff				
	AFFARI LEGALI TERRITORIALI		tutto	staff				
	FILIALE	GESTIONE OPERATIVA	tutto	staff				
		COMMERCIALE PRIVATI	tutto	staff				
			tutto	staff				
			sistemista	Produzione	CRP			
			tutto	staff				
			Venditore Mobile UP Base	Produzione	CRP			
			Venditore Mobile UP No Sales	Produzione	CRP			
			tutto	staff				
		COMMERCIALE IMPRESE	tutto	staff				
			tutto	Spec. Consulente Finanziario Imprese	Produzione	SPORTELLERIA		
			Referente territoriale filiate	staff				
		DIRETTORE DI FILIALE	tutto	Produzione	SPORTELLERIA			
		SPAZIO FILATELIA	tutto	Produzione	SPORTELLERIA			
		UFFICIO POSTALE	tutto	Produzione	SPORTELLERIA			