

Verbale di Accordo

In data 19 luglio 2017

tra Poste Italiane S.p.A.
anche in rappresentanza di Poste Vita S.p.A., Poste Assicura S.p.A., Postetutela S.p.A., EGI S.p.A.,
BancoPosta Fondi S.p.A. SGR

e

SLC/CGIL, SLP/CISL, UILposte, FAILP/CISAL, CONFISAL Com.ni, UGL Com.ni

Premesso che:

- il CCNL del 14 aprile 2011 ha disciplinato, in coerenza con le disposizioni di legge, la complessiva retribuzione fissa e variabile per i dipendenti di Poste Italiane S.p.A.;
- in tale quadro, il CCNL ha previsto il premio di risultato quale retribuzione variabile correlata ad incrementi di produttività, qualità e redditività aziendali;
- l'accordo relativo al Premio di Risultato di Poste Italiane S.p.A. - e delle società da essa rappresentate nella presente intesa - è scaduto il 31 dicembre 2016;
- considerata la trattativa in corso per il rinnovo del CCNL le Parti, fermo restando quanto previsto nel paragrafo "Sistema di Relazioni Industriali" di seguito descritto, ritengono opportuno definire un'intesa sul PDR per il solo 2017, anche al fine di evitare la sovrapposizione dei cicli negoziali;
- con il presente accordo, le Parti intendono favorire il pieno coinvolgimento di tutte le risorse professionali affinché si intensifichi l'apporto, nel secondo semestre, sia sul versante della qualità del servizio sia su quello dell'attenzione al cliente per assicurare gli obiettivi di redditività aziendale nei diversi settori aziendali per l'anno 2017;

Per quanto sopra, le Parti confermano la valenza strategica del sistema premiante quale strumento di diffusione, condivisione degli obiettivi d'impresa nonché di coinvolgimento dei lavoratori al raggiungimento dei risultati.

Tutto ciò premesso si conviene quanto segue:

La premessa costituisce parte integrante del presente accordo che osserva il seguente periodo di vigenza economica e normativa: 1° gennaio 2017 - 31 dicembre 2017.

Gli importi unitari lordi di premio per tale anno, distinti per livelli retributivi ed ambiti organizzativi, vengono individuati rispettivamente negli allegati 1 e 3 al presente accordo. Tali importi costituiscono, ad ogni effetto di legge e di contratto, retribuzione variabile correlata ad incrementi di produttività, qualità e redditività aziendale.

L'80% degli importi di cui all'alinea che precede viene riconosciuto al raggiungimento dei risultati complessivi in termini di incrementi di redditività e produttività, misurati per mezzo di un indicatore costituito dal parametro sotto indicato, individuato in base ad elementi tecnici rilevabili dal bilancio del Gruppo Poste Italiane:

EBIT (Earnings Before Interests and Taxes) del Gruppo Poste Italiane (al netto del costo relativo al PDR di Poste Italiane valorizzato al 100%)

Caro Carlo
Salvatore Longo
Il 20% degli importi unitari lordi del Premio, di cui all'allegato 1 bis è correlato al raggiungimento dei seguenti obiettivi, a carattere nazionale:

1 - in ambito Mercato Privati:

- numero profilazioni clienti MIFID e IVASS per almeno 1.300.000 pari al 95% del target relativo all'anno 2017
- sondaggio qualità percepita dai clienti sulle operazioni finanziarie sottoposte a normativa MIFID con indice maggiore o uguale a 8,5 per l'anno 2017 (fonte MKTG)

il raggiungimento di tali obiettivi determinerà il riconoscimento di una quota del premio nella misura del 10%;

Di Più
2 - in ambito Posta, Comunicazione e Logistica.- entro il 2017 - implementazione dei nuovi palmari per un numero almeno pari all'80% di quelli pianificati al 31/12/2017, nonché raggiungimento dell'obiettivo di Qualità sul prodotto Promopacco almeno nella misura del 97%. Il raggiungimento di tali obiettivi determinerà il riconoscimento di una quota del premio nella misura del 10%.

Resta inteso che il 40% degli importi unitari lordi del Premio, di cui all'allegato 1, è riferibile alla "quota regionale" e alla relativa regolamentazione, e correlato anch'esso agli obiettivi di cui sopra.

Sistema di Relazioni Industriali

Di Più
Le informazioni fornite in sede di comunicazione degli obiettivi, dell'andamento e dei risultati raggiunti dall'Azienda sono riservate (c.d. Informazioni *Price Sensitive*) e, quindi, soggette al rispetto dei principi sanciti dall'articolo 2105 del Codice Civile e dall'art. 7 del CCNL 14 aprile 2011.

Su richiesta di una delle Parti, entro il mese di ottobre p.v., potrà essere effettuato uno specifico incontro per verificare l'andamento, per l'anno 2017, degli indicatori cui è correlato il PdR.

Inoltre, le Parti si impegnano ad incontrarsi entro il 30 novembre 2017, con l'obiettivo di valutare diverse modalità di erogazione, criteri e personale coinvolto relativi al rinnovo del sistema premiante per il triennio 2018-2020; convenendo fin d'ora sulla necessità di rivedere l'intera struttura dell'allegato 3 al presente accordo.

Determinazione ed erogazione del Premio

La determinazione ed erogazione del premio per l'anno 2017, vengono definite secondo i criteri di cui alle disposizioni comuni che seguono e secondo il livello di raggiungimento del risultato conseguito rispetto all'obiettivo fissato, con le modalità che vengono comunicate in via riservata alle Organizzazioni Sindacali firmatarie della presente intesa.

Di Più
Il premio di risultato prevede, per l'EBIT del Gruppo Poste Italiane, un pagamento all'85% al raggiungimento del valore soglia, con successiva interpolazione lineare 1:1 fino al 100%, e abilita l'overperformance (pagamento 105,0%) ad una consuntivazione dell'obiettivo pari al valore comunicato alle Organizzazioni Sindacali nella riunione odierna.

Disposizioni comuni

a) Il premio non concorre alla determinazione del trattamento di fine rapporto.

b) Il premio verrà determinato ed erogato nei confronti del personale dipendente da Poste Italiane S.p.A. e dalle società rappresentate per la presente intesa, con contratto a tempo indeterminato e di apprendistato, che risulti in forza alla data del 31 dicembre 2017 e che sia

Wofle

Carlo Gallo

Salvatore Jamp

in servizio ed abbia superato il periodo di prova alla data di erogazione del premio, nella misura spettante secondo le modalità di calcolo di cui al presente Accordo.

Il premio sarà altresì erogato nei confronti del personale a tempo determinato dipendente da Poste Italiane S.p.A. e dalle società rappresentate per la presente intesa, che abbia prestato almeno sei mesi - anche non continuativi - di servizio nell'anno di competenza del premio, nella misura spettante secondo le modalità di calcolo di cui al presente Accordo. Particolare attenzione sarà dedicata al personale che abbia risolto consensualmente il rapporto di lavoro per il quale tale risoluzione avvenga prima dell'erogazione del conguaglio del premio per l'anno di riferimento.

[Handwritten signature]

La corresponsione del premio avverrà sulla base dei seguenti criteri:

Diffo

Anticipazione

Con le competenze del mese di settembre 2017, corresponsione con riserva a titolo di anticipazione delle risultanze attese per l'anno di riferimento, di una quota pari al 50% dell'importo economico complessivo del premio indicato nelle tabelle allegate corrispondente al target 100%.

[Handwritten signature]

Conguaglio

Con le competenze del mese di giugno 2018 ed in coerenza con i tempi di approvazione del bilancio, liquidazione del conguaglio degli importi complessivi di premio relativi al 2017, pari alla differenza, positiva o negativa, tra l'importo spettante a livello individuale e quanto già erogato a titolo di anticipo per l'anno considerato. In tale sede verrà effettuato l'eventuale recupero delle somme anticipate e il riproporzionamento pro-quota con le modalità previste ai successivi punti e) ed f).

[Handwritten signature]

Per il personale a tempo determinato di cui al punto b) la corresponsione dell'intero premio spettante avverrà nel mese di giugno 2018 anche per i dipendenti CTD non più in servizio. In tale sede verrà effettuato il riproporzionamento pro-quota con le modalità previste ai successivi punti e) ed f).

d) L'erogazione del premio avverrà esclusivamente nel caso in cui si sia raggiunta la soglia di accesso dell'indicatore EBIT del Gruppo Poste Italiane.

e) Per quanto concerne i criteri di attribuzione individuale del premio al personale con contratto a tempo indeterminato e di apprendistato, si conviene:

[Handwritten signature]

✓ ~~che ogni giornata di assenza dal servizio - fatta eccezione di quelle per ferie, congedo matrimoniale, permessi ex festività soppresse, permessi retribuiti concessi a vario titolo, permessi sindacali, infortuni sul lavoro, malattie dovute a patologie di particolare gravità di cui all'art. 41 del CCNL e ricoveri ospedalieri, ivi ricomprendendo i periodi di prognosi che vi si riconnettono, nonché congedo di maternità per un periodo di cinque mesi, ed eventuali periodi di interdizione anticipata - riduce il premio in ragione di 1/312 nei confronti del personale che effettua un orario distribuito su 6 giorni lavorativi settimanali, ovvero di 1/260 nei confronti di quello che effettua un orario distribuito su 5 giorni lavorativi settimanali, dell'importo unitario annuo lordo stabilito nelle tabelle allegate in base ai livelli retributivi ed alle strutture di riferimento ivi indicate;~~

[Handwritten signature]

✓ che le predette decurtazioni del premio in ragione delle assenze, ove già non effettuate sulle anticipazioni corrisposte nell'anno, saranno operate sul saldo che verrà regolato con lo stipendio del mese di giugno nonché per la parte residua, ove il predetto saldo non risultasse capiente, sugli stipendi dei mesi successivi, entro il limite mensile di 1/5 degli stipendi medesimi;

[Handwritten signature]

✓ nel caso di inizio del rapporto di lavoro a tempo indeterminato e di apprendistato in corso d'anno, il premio compete in ragione dei giorni di servizio prestati nel corso dell'anno medesimo;

✓ nel caso di rapporto di lavoro a tempo determinato il premio compete in ragione dei giorni di servizio prestati nel corso dell'anno medesimo;

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

el

✓ nel caso di passaggio al livello retributivo superiore nel corso dell'anno, il premio compete pro-quota in relazione agli specifici periodi di permanenza in ciascun livello. Analogo criterio si applica in caso di passaggio a diversi settori di attività.

f) Il sistema di disincentivazione delle assenze viene definito nell'allegato 2.

g) Non risulta destinatario del premio di risultato il personale interessato dai sistemi di incentivazione manageriale e assimilati.

h) Nei confronti del personale con rapporto di lavoro a tempo parziale, per la determinazione dell'erogazione effettiva, il valore dell'importo del premio sarà commisurato alla durata effettiva della prestazione lavorativa.

Di Plo
Welfare

In base a quanto previsto dalla legge n° 208 del 28/12/2015 e successive modifiche ed integrazioni, il lavoratore potrà scegliere di fruire, in tutto o in parte, dell'importo del premio di risultato individuale spettante in prestazioni, opere e servizi con finalità di rilevanza sociale, corrisposti in natura o sotto forma di rimborso spese.

Al riguardo, il dipendente potrà destinare a Fondo Poste, ovvero ad altri fondi pensionistici complementari, una percentuale dallo stesso indicata, fino ad un massimo del 100%, dell'importo lordo spettante per l'anno 2017, in considerazione delle assenze effettuate nel 2017 riconducibili alle causali previste dalle lettere e) ed f) delle disposizioni comuni del presente accordo. Tale controvalore non concorrerà alla formazione del reddito e sarà pertanto escluso dall'imposizione fiscale e contributiva. L'eventuale parte residuale del premio sarà liquidata con le modalità previste nella presente intesa.

In occasione della trattativa per il rinnovo del sistema premiante per il successivo triennio 2018 - 2020, le Parti si impegnano a definire ulteriori servizi welfare per l'eventuale destinazione volontaria di quote del premio.

Le Parti, si danno reciprocamente atto che, al fine di garantire l'esigibilità delle previsioni di cui alla presente intesa per il suo complessivo arco di vigenza, le previsioni medesime, ove applicate correttamente, non potranno costituire oggetto di conflittualità né a livello nazionale né a livello territoriale.

Ai sensi dell'art. 5, DM del 25/03/2016, si dichiara che le previsioni del presente accordo sono conformi ai criteri di misurazione e verifica degli incrementi di produttività, redditività, qualità, efficienza ed innovazione, di cui all'art. 1, commi 182-189, Legge n. 208/2015 e all'art. 1, commi 160-162, Legge n. 232/2016.

Poste Italiane S.p.A.
[Signature]
[Signature]
[Signature]

SLC CGI *[Signature]*
Colombi SLP CISL *[Signature]*
UILposte *[Signature]*
FAILP CISAL *[Signature]*
CONFSAL Com.ni *[Signature]*
UGL Com.ni *[Signature]*

IMPORTI UNITARI PREMIO 2017

Allegato 1

DIREZIONE STAFF	LIVELLO	PREMIO 2017	QUOTA NAZIONALE	QUOTA REGIONALE
	F	-786,00	471,60	314,40
E	1.059,97	635,98	423,99	
D	1.197,40	718,44	478,96	
C	1.197,40	718,44	478,96	
B	1.226,82	736,09	490,73	
A2	1.882,37	1.129,42	752,95	
A1	2.478,82	1.487,29	991,53	

PRODUZIONE SPORTELLERIA	LIVELLO	PREMIO 2017	QUOTA NAZIONALE	QUOTA REGIONALE
	E-APPRENDISTI D	1.880,67	1.128,40	752,27
D	2.115,96	1.269,58	846,39	
C	2.212,55	1.327,53	885,02	
B	2.266,97	1.360,18	906,79	
A2 COLL - VENDITORI IMPRESE/P.A.L.	1.968,07	1.180,84	787,23	
A2 DUP - RESPONSABILI UP IMPRESE A2 - REFERENTE COORDINAMENTO UP	2.353,79	1.412,27	941,51	
A1 DUP	2.264,55	1.358,73	905,82	
A1 DUP CENTRALI	2.607,38	1.564,43	1.042,95	

PRODUZIONE RECAPITO	LIVELLO	PREMIO 2017	QUOTA NAZIONALE	QUOTA REGIONALE
	E	1.733,97	1.040,38	693,59
APPRENDISTI	1.589,89	953,93	635,96	
D	1.870,46	1.122,28	748,19	
C	1.958,72	1.175,23	783,49	

PRODUZIONE CRP	LIVELLO	PREMIO 2017	QUOTA NAZIONALE	QUOTA REGIONALE
	F	922,57	553,54	369,03
E	1.419,54	851,72	567,82	
APPRENDISTI D	1.297,88	778,73	519,15	
D	1.526,93	916,16	610,77	
C	1.603,55	962,13	641,42	
B	1.642,98	985,79	657,19	
A2	1.968,07	1.180,84	787,23	
A1	2.564,53	1.538,72	1.025,81	

Salustipolung

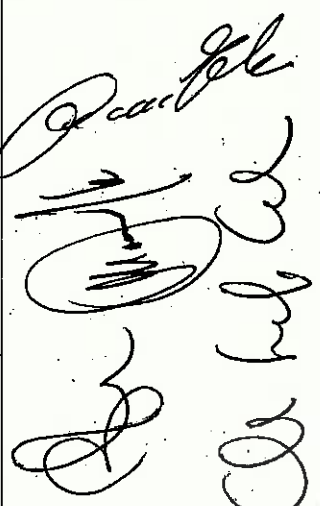
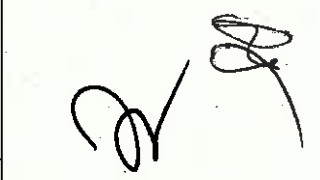
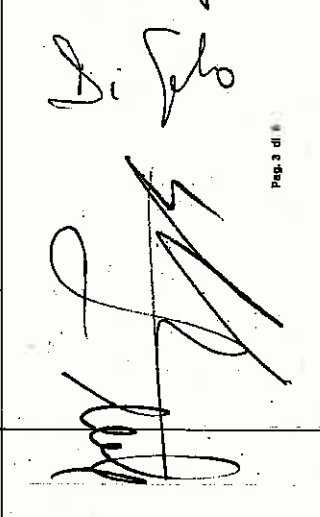
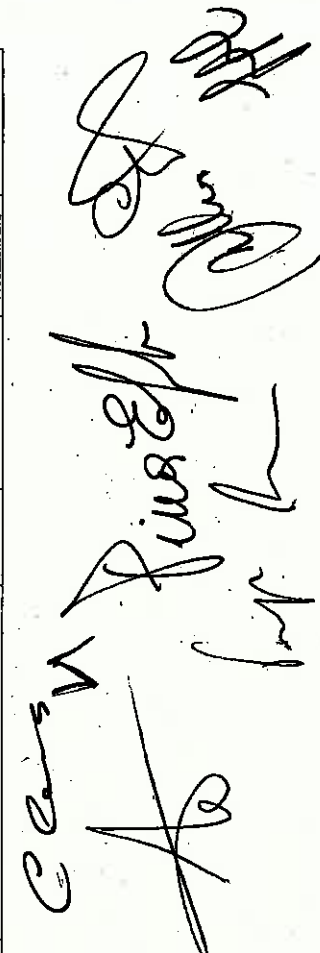
ALL. 2

RIDUZIONE PER MALATTIA(*)	
per eventi	
fino a 2 = -	0%
pari a 3 = -	15% quota regionale
tra 4 e 5 = -	50% quota regionale
tra 6 e 7 = -	75% quota regionale
tra 8 e 10 = -	100% quota regionale
tra 11 e 13 = -	50% quota nazionale e regionale
superiori a 13 = -	85% quota nazionale e regionale

(*) Sono escluse dal computo le assenze dovute a patologie di particolare gravità di cui all'art. 41 CCNL e ricoveri ospedalieri, anche in day hospital adeguatamente documentate, ivi ricomprendendo i periodi di prognosi che vi si riconnettono.

LEADER 767

MERCATO BUSINESS E PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	GRUPPO BUSINESS PARTNER AREA	Staff
	SUPPORTO INFORMATICO	Staff
	SUPPORTO ALLA VENDITA	Staff
	COORDINAMENTO VENDITE E CONTROLLO	Staff
	COORDINAMENTO VENDITE TOP BUSINESS	Produzione CRP
	PREVENZIONE SPECIALISTICA	Produzione CRP
	VENDITE CANALI PARTNER E SVALUPPO CLIENTI (AREA PROSPETT)	Produzione CRP
	VENDITE PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	Produzione CRP
	AREA TERRITORIALE AREA CENTRO NORD	Produzione CRP
	AREA TERRITORIALE AREA LOMBARDA E NORD OVEST	Produzione CRP
RISORSE UMANE E ORGANIZZAZIONE	RECORRE UMANE REGIONALI NORD OVEST	Staff
	RECORRE UMANE REGIONALI LOMBARDA	Staff
	RECORRE UMANE REGIONALI CENTRO NORD	Staff
	RECORRE UMANE REGIONALI CENTRO	Staff
	RECORRE UMANE REGIONALI SUD	Staff
	RECORRE UMANE REGIONALI SUD 2	Staff
	ORGANIZZAZIONE E PROCESSI	Staff
	VALUTAZIONE ORGANICA E COSTO DEL LAVORO	Staff
	INTEGRAZIONE E CHANGE MANAGEMENT	Staff
	IN BUSINESS PARTNER COMPANYE	Staff
SISTEMI INFORMATIVI	OPERATIONS GOVERNANCE	Produzione CRP
	SERVICE OPERATIONS MANAGEMENT	Produzione CRP
	INFRASTRUCTURE MANAGEMENT	Produzione CRP
	DATA CENTER MANAGEMENT	Produzione CRP
	IT SECURITY OPERATIONS	Produzione CRP
	ENGINEERING	Produzione CRP
	OPERATIONS	Produzione CRP
	FIELD SERVICES	Produzione CRP
	PLANNING	Produzione CRP
	SECUREZZA INFORMATICA	Produzione CRP
Sviluppo sistemi informativi corporate	Produzione CRP	
Sviluppo sistemi informativi produttivi	Produzione CRP	
Trasformazione tecnologica e poli territoriali	Produzione CRP	
POLO TECNOLOGICO PIEMONTE LIGURIA E NORD OVEST	Produzione CRP	
POLO TECNOLOGICO MARCHE EMILIA ROMAGNA	Produzione CRP	
POLO TECNOLOGICO LOMBARDA	Produzione CRP	
POLO TECNOLOGICO SARDEGNA CALABRIA	Produzione CRP	
POLO TECNOLOGICO SICILIA	Produzione CRP	
POLO TECNOLOGICO ABRUZZO MOLISE	Produzione CRP	
POLO TECNOLOGICO MARCHE EMILIA ROMAGNA	Produzione CRP	
POLO TECNOLOGICO PIEMONTE LIGURIA E NORD OVEST	Produzione CRP	
ARCHITETTURE APPLICATIVE	Produzione CRP	
TRANSFORMAZIONE GOVERNANCE	Produzione CRP	
TRANSFORMAZIONE PRODUTTIVA	Produzione CRP	
ARCHITETTURE INFRASTRUTTURALI	Produzione CRP	
HARDWARE DISTRIBUITO	Produzione CRP	

10/11/16

Johny Jansen

ALL 3

COMPAGNIE	DESCRIZIONE ATTIVITA'	ESPERIENZA IN AREA	PERIODO	PROVAZIONE
COMP LANCE	SERVIZI BANCARI E DI PAGAMENTO	ESPERIENZA IN AREA	2014	CRP
	SERVIZI DI RISPANNO PORTALE		2014	CRP
	ANALISI E MONITORAGGIO DI INTERMEDIARIE ASSICURATIVA		2014	CRP
	ADVERTISING AFB		2014	CRP
	PROBLEMI SPECIALISTICI E REPORTING		2014	CRP
REVISIONE INTERNA	CONTROLLI A DESTINAZIONE		2014	CRP
	AUDIT PROCESSI E SERVIZI BANCARI		2014	CRP
	AUDIT AREA INTERMEDIAZIONE FINANZIARIA		2014	CRP
AMMINISTRAZIONE, PIANIFICAZIONE E CONTROLLO	CONTRATTI E SERVIZI CLIENTI		2014	CRP
	MANAGEMENT CONTROLLI DI GESTIONE E FLUSSO FINANZIARI		2014	CRP
	REVALUTAZIONE DI VIGILANZA		2014	CRP
GESTIONE E SVILUPPO PROCESSI E PROCEDURE	PROGRAM MANAGEMENT E GESTIONE PABUSINDO IMPUNITICO		2014	CRP
	TRANSAZIONI BANCHE		2014	CRP
	RIPARAZIONE E INVESTIMENTI		2014	CRP
	INDUSTRIALE E DIGITAL		2014	CRP
	GESTIONE PIAZZA		2014	CRP
	PROGETTI E PROCESSI DI COMPLIANCE		2014	CRP
RETAIL	MARKET		2014	CRP
	APPLICAZIONI		2014	CRP
	ANALISI CLIENTELE E GESTIONE DATI		2014	CRP
	COMUNICAZIONE DI MARKETING		2014	CRP
	LOYALTY		2014	CRP
	QUALITÀ E MONITORAGGIO CUSTOMER EXPERIENCE		2014	CRP
IMPRESA E PUBBLICITÀ AMMINISTRAZIONE	PUBBLICITÀ AMMINISTRAZIONE		2014	CRP
	IMPRESA E PUBBLICITÀ AMMINISTRAZIONE		2014	CRP
	GRUPPI CLIENTI		2014	CRP
SISTEMI DI INCASSO E PAGAMENTO	CONTI CORRENTI E CARTE		2014	CRP
	POSTEPAY		2014	CRP
	ACQUIRIMENTO		2014	CRP
	TRASFERIMENTO FONDI INTERNAZIONALI		2014	CRP
RIPARAZIONE E INVESTIMENTI	REPAIRING FISCALE		2014	CRP
	ASSISTENZA E RIPARAZIONE		2014	CRP
FINANZIAMENTI	PRODOTTI FINANZIAMENTI PRIVATI		2014	CRP
	PRODOTTI FINANZIAMENTI IMPRESA		2014	CRP
IVA BUSINESS PARTNER BANCOPATA	GESTIONE		2014	CRP
	ORGANIZZAZIONE OPERATIVA		2014	CRP
RETRIBUZIONE	FORNITURA E COMUNICAZIONE INTERNA		2014	CRP
	SEGNALAZIONE OPERAZIONI ROSSPETTE		2014	CRP
	CONTROLLI E REPORTING		2014	CRP
	MONITORAGGIO TRANSAZIONI FINANZIARIE		2014	CRP
RISK MANAGEMENT	RISCHI OPERATIVI		2014	CRP
	RISCHI FINANZIARI		2014	CRP
	CONVULSIONI INTERNA		2014	CRP
ACQUISTI BANCOPATA	PROCEDURA BUSINESS CONTINITY MANAGEMENT		2014	CRP
	ACQUISTI DI SERVIZI SPECIALISTICI		2014	CRP
	ACQUISTI DI SERVIZI OPERATIVI		2014	CRP
OPERAZIONI	SERVIZI TRANSVERSALI		2014	CRP
	RIPARAZIONE E INVESTIMENTI		2014	CRP
	TRANSAZIONI BANCHE		2014	CRP
	ESIGENZA		2014	CRP
	ACQUIRIMENTO		2014	CRP
	DIGITAL BANKING		2014	CRP
	MONITORAGGIO E GESTIONE OPERATIVA		2014	CRP
	CUAS TORCINA		2014	CRP
	CUAS VIRETO		2014	CRP
	CENTRO MULTISERVIZI TORINO		2014	CRP
	CENTRO MULTISERVIZI ANCONA		2014	CRP
	DATA ENTRY PALERMO		2014	CRP
	POLO MILANO		2014	CRP
	CENTRO PRODOTTORI BERGAMO		2014	CRP

