



**Federazione Lavoratori Poste**  
**Segreteria Provinciale – Brescia**

Brescia, 22 maggio 2015  
Prot. 73/pz/15

Poste S.p.A.  
Direttore Filiale Brescia 2

Responsabile Relazioni Industriali  
Sede Regionale Lombardia

Segreteria Regionale SLP/CISL  
Lombardia

Oggetto: misurazione tempi operatività sportello.

Siamo venuti a conoscenza che da qualche giorno la Filiale di Brescia 2, in alcuni uffici della provincia, sta effettuando la misurazione dei tempi per ogni operazione che viene effettuata allo sportello dal singolo sportellista, attraverso una unità distaccata dallo staff di Filiale munito di cronometro.

Non avendo ricevuto, ad oggi, alcuna informativa riteniamo alquanto anomala, incongruente ma soprattutto illegittima una singola iniziativa, visto che ogni operazione è registrata e verificabile con la stampa del relativo modello di sportello, controllabile da remoto, inoltre gli atti d'ufficio riportano anche l'orario in cui è stata effettuata, i tempi intercorrenti tra un'operazione e quella successiva, se lo sportello resta inattivo, se chiude prima del previsto, se spetta o meno l'indennità di cassa ecc.

A nostro avviso questa rilevazione, per singolo ufficio, singolo operatore, singolo sportello, effettuata peraltro da un soggetto della Filiale, si configura come un controllo dell'attività/operatività di ogni sportellista.

Nel contestare questa iniziativa, a nostro avviso inopportuna e incomprensibile, in quanto i dati potrebbero essere rilevati da remoto, così come avviene giornalmente per il gestore code, il mancato inserimento di dati, polizze, chiusure anticipate o addirittura mancate chiusure degli sportelli ecc..., chiediamo di ricevere la necessaria informativa su questa iniziativa, chi gestisce le rilevazioni, chi elabora i relativi dati, ma soprattutto se gli stessi verranno poi utilizzati nei confronti dei lavoratori quale controllo del singolo sportellista.

Cordiali saluti

Giovanni Punzi  
Segretario Provinciale  
(Originale firmato)