



Segreterie Regionali Lombardia

KPI iao KPI iai il DIRIGENTE non sbaglia mai!

L'Azienda ha introdotto il tanto temuto KPI anche per PCL (già Servizi Postali), con la speranza di scaricare ai Responsabili dei Centri le varie inadempienze Aziendali, che vanno dalla carenze dei mezzi /strumenti a quella degli organici.

Accade che con cadenza mensile ogni RAM invii ai Responsabili dei Centri un tabulato nel quale vi sono 23 indicatori e se 8 non sono in linea, si viene convocati per un piano di Azioni che, a loro dire, dovrebbe, come per miracolo risolvere tutte le criticità in essere.

PROVIAMO A PENSARE COME SAREBBE BELLO SE PER RISOLVERE I PROBLEMI BASTASSE SOLO PARLARNE SENZA FARE NULL'ALTRO

PERO' SE IL MIRACOLO NON DOVESSE AVVENIRE DOPO TRE MESI SI E' NUOVAMENTE CONVOCATI E VIENE POSTA LA TEMUTA DOMANDA,

TE LA SENTI DI CONTINUARE?

Facciamo presente che tutto questo non è un percorso regolare, la giurisprudenza prevede che il RESPONSABILE, prima di essere giudicato inadempiente per il mancato raggiungimento degli indicatori di qualità RICHIESTI dell'Azienda, deve aver GARANTITI mezzi – strumenti e risorse per poterli raggiungere.

Il progetto di scaricare le responsabilità proprie ad altri è in troppo chiaro in questa Azienda e noi non siamo disposti ad accettare tutto questo.

PREVENIRE E' MEGLIO DI CURARE

Per evitare di vedersi attribuire responsabilità non imputabili a voi vi invitiamo, da subito, a segnalare qualsiasi tipo di irregolarità, dalla posta che arriva nel Centro già fuori dai tempi di consegna previsti al fermo di tutti i mezzi che non sono idonei alla circolazione stradale e non ponetevi la domanda, MA COME FACCIO?

DA OGGI A QUESTA E AD ALTRE DOMANDE DOVRANNO RISPONDERE COLORO CHE DEVONO FARE IN MODO CHE TUTTO FUNZIONI COME SOTTOSCRITTO IN TUTTI I VERBALI SIGLATI TRA LE PARTI.

SEGNALATE PER NON ESSERE SEGNALATI!