



Federazione Lavoratori Poste  
Segreteria Provinciale – Brescia

## Perché in Poste Italiane stanno licenziando?

Il nuovo Management Aziendale ha deciso di inasprire, dall'inizio del corrente anno, le sanzioni disciplinari con conseguenti licenziamenti del personale. Evitando di entrare nel merito dei comportamenti chiaramente dolosi, che non possono e non troveranno mai alcuna giustificazione, riteniamo necessario e doveroso richiamare l'attenzione, invece, su CONDOTTE DIVENTATE NEL TEMPO CONSUETUDINI.

I vari responsabili di Filiale, per sopperire alle disfunzioni organizzative interne e/o all'esigenza sempre pressante di "produrre" di più con minore personale, spesso inducono il personale a violare le norme che poi vengono indicate/utilizzate nelle sanzioni disciplinari come:

- 1) PASSWORD/BADGE:** l'utilizzo di PW e BADGE è strettamente personale e la cessione/utilizzo da parte di altri è un reato penale! **Il Licenziamento è previsto per il "cedente" e per "l'utilizzatore"**. Attenzione quando si va ai corsi in Filiale durante il normale orario di lavoro e si lasciano le credenziali in ufficio per.....
- 2) PASSAGGIO CHIAVI:** Il controllo di CASSA e VALORI (compreso ATM) deve essere **reale e in contraddittorio, SEMPRE anche in situazioni di emergenza!**
- 3) INVESTIMENTI E FINANZIAMENTI:** Attenzione alla consegna e archiviazione dei materiali informativi e di **tutto ciò che consente di ricostruire i comportamenti posti in essere** nel servizio di vendita al cliente. Attenzione all'**adeguatezza** della proposta di investimento, al profilo del cliente e soprattutto attenzione ai **disinvestimenti anticipati** in occasione di nuovi collocamenti. SONO TUTTE ATTIVITA' MONITORATE DAGLI ORGANI DI VIGILANZA.
- 4) PROFILATURE:** ricordiamo che le informazioni **si acquisiscono dal Cliente senza suggerire "accorgimenti"**. In caso di NON ADEGUATEZZA la non procedibilità è assoluta e **qualsiasi tentativo di rivisitazione delle risposte al test rappresenta una grave violazione della norma**. Tante profilature "*ottimistiche*" e troppe richieste "*su iniziativa cliente*" fanno scattare i controlli della Consob.
- 5) CONSULENZA:** la Consulenza è personalizzata e quindi risponde alle esigenze del cliente e **non agli obiettivi di Budget dell'ufficio!** Non rispettare le regole di Diligenza, Correttezza e Trasparenza può comportare gravi rischi personali. ATTENZIONE!
- 6) CONTRATTI DI TELEFONIA:** per la vendita di SIM e contratti di telefonia, il riconoscimento del cliente attraverso **documenti originali** è un obbligo imperativo! non farlo significa incorrere in **procedimenti penali** per intralcio alle attività giudiziarie. ATTENZIONE anche alla vendita di più SIM allo stesso cliente: qui il rischio di licenziamento è **per frode** nei confronti dell'azienda.
- 7) MOVIMENTAZIONI CONTI/CARTE:** il controllo va eseguito giornalmente (funzione 3270). Anche **operatività on-line** deve essere monitorata e **in caso di anomalie va segnalata** ai sensi dell'Antiriciclaggio.



**Federazione Lavoratori Poste**  
**Segreteria Provinciale – Brescia**

- 8) ANTIRICICLAGGIO SOS:** le segnalazioni vanno valutate in osservanza degli **indicatori di anomalia** della Banca d'Italia e in **tutti i casi di incongruenza** tra l'operatività messa in atto dal cliente e il suo profilo professionale. Si deve segnalare sempre e tempestivamente in caso di ragionevoli dubbi sul cliente. Dal 1° gennaio 2014 si segnalano (**sempre**) **le operazioni uguali o superiori ai 2.500 €, effettuate con banconote da 200 e 500 €.** Attenzione: **gli immediati e gli inattesi di Gianos non sono esaustivi e quindi non sollevano da responsabilità penali e amministrative.**
- 9) Il trattamento dei dati personali di un cliente** è ammesso solo con il consenso esplicito espresso dall'interessato. **ATTENZIONE** ai consensi in caso di telefonate al cliente! I dati inoltre vanno protetti, all'interno dell'ufficio, dai rischi di distruzione e perdita. Chiunque cagiona danni ad altri per effetto del trattamento dei dati personali è tenuto al risarcimento del danno ai sensi dell'art.2050 del Codice Civile.
- 10) PREPOSTI:** le responsabilità dei Preposti che derivano dall'art. 19 del DL 81/08 (anche dei Preposti Pro-Tempore) scattano per comportamenti dolosi o colposi. Il rischio di responsabilità penale, può portare al licenziamento e all'arresto. Rischia non solo chi causa un sinistro, **ma anche chi omette la vigilanza, una segnalazione o non impedisce un evento, per negligenza, imprudenza o imperizia.**
- 11) Assenza dall'ufficio:** deve essere sempre comunicata preventivamente e per iscritto alla Filiale. La migrazione è indispensabile verso chi subentra nella gestione. Non cedere la password per le contro-transazioni.....altrimenti... Si blocca, così, l'operatività dell'ufficio non importa se:

**pensiamo alle nostre famiglie, ai nostri figli.....!!!**

**Lavoriamo con etica,  
professionalità, senza cedere alle  
pressioni commerciali, perché poi  
alla fine saremo pur sempre un  
numero di matricola!**

**La Segreteria Provinciale Brescia**

c.i.p. 09/03/2015