



Federazione Lavoratori Poste
Segreteria Regionale Lombardia

Sesto San Giovanni, 31/10/2014

Prot. 36/Segr/Reg

Poste Italiane SpA
RAT Lombardia
Dott. Pietro Raeli

RUR Lombardia
Dott. Enrico Dallegno

RI Lombardia
Dott. Giovanni Del Medico

p.c. Segreteria Nazionale

Oggetto: Rettifiche contabili bollettini dematerializzati, a carico dei lavoratori.

Ci è stato riferito che stanno pervenendo agli uffici numerose rettifiche contabili da regolarizzare a carico di DUP e Operatori di Sportelleria, risalenti agli anni 2011/2012, relative a doppie accettazioni di bollettini dematerializzati.

Il fenomeno si è manifestato prevalentemente nei primi giorni della nuova operatività (2011), quando clienti e sportellisti non avevano ancora acquisito l'attenzione necessaria, ed allora le disposizioni prevedevano l'apertura di un sospenso di cassa.

L'emissione di una specifica COI (486 del 2011) evidenzia il fatto che la casistica era generalizzata e il nuovo sistema fuorviante, soprattutto per la clientela.

Non solo la novità, come spesso accade, non era stata oggetto di formazione adeguata ma anche nessuna protezione informatica era stata predisposta per ovviare a questi inconvenienti.

Oggi l'azienda ha rigettato la compensazione delle tasse, peraltro non dovute, ed impone il reintegro dei "sospesi" agli operatori.

Aldilà delle somme in questione, più o meno esigue, contestiamo fortemente questa che riteniamo un'azione infelice, effettuata con due anni di ritardo, ed imputabile principalmente ad errori della clientela.

Riteniamo che l'azienda avrebbe potuto trovare altre soluzioni di compensazione diverse dal consueto "scarica barile" sulle prime linee: magari con l'assunzione degli oneri a proprio carico.

Invitiamo pertanto l'azienda ad elaborare diverse e più opportune soluzioni.

Distinti saluti

Giuseppe Marinaccio
Segretario Regionale