



*Federazione Lavoratori Poste
Segreteria Regionale Lombardia*

Sesto San Giovanni 20.10.2014

COI 453 e Sportelleria

Recentemente i dipendenti di Mercato Privati hanno ricevuto la comunicazione interna (COI 453) che richiede l'obbligatorietà di presa visione quotidiana di "tutte" le COI che l'azienda emana (circa 700 annue).

"Tutte", significa anche quelle non necessariamente di pertinenza delle funzioni individuali, e qui si apre la discussione su un'eccessiva dispersività corrispondente a superficialità delle informazioni, oltre che sulla assenza dei tempi necessari, alla sportelleria, per la comprensione dei testi.

Nulla da eccepire sulla necessità di continuo aggiornamento dei dipendenti ma, come già avvenuto, contestiamo la reale efficacia del metodo adottato, oltre al fatto che ad oggi il DMS non consente la visualizzazione né la stampa dei report, come invece richiesto ai DUP.

Siamo all'ennesima disfunzione operativa che genera disordine e confusione organizzativa ed impossibilità di corretta archiviazione dei documenti. **Un elemento in più di "non conformità" generata dai sistemi ma che potrà essere rilevata in corso di Auditing e "scaricata" sulle responsabilità dei lavoratori.** A nostro avviso, per questa e per altre anomalie tecniche, andrebbe chiarito dove cominciano e dove finiscono le responsabilità dei DUP.

Inoltre, ci è stato segnalato che il sistema non rileva la presa visione di una comunicazione se l'operatore è distaccato in altro ufficio; un'altra casistica che forse non era stata prevista e che invece interessa le centinaia di sportellisti che ogni giorno debbono rispondere al comando di trasferta.

In questo caos organizzativo il dubbio che ci sfiora è ancora quello del meccanismo di trasferimento di responsabilità sulle prime linee: quelle per intenderci sulle quali gravano le maggiori operatività, le responsabilità di cassa, la proposizione commerciale, i distacchi, le sostituzioni di monop operatori, le pressioni commerciali e quelle della clientele ecc.

Sempre le stesse "prime linee" alle quali le autorizzazioni agli straordinari arrivano il giorno dopo, quasi sempre con riconoscimenti dimezzati rispetto alle reali prestazioni orarie già effettuate, alle quali, "per dimenticanza", si evitano di pagare le trasferte ed i prolungamenti orari per la partecipazione a corsi di formazione o convocazioni aziendali.

A questo punto suggeriamo all'azienda, che è la più grande infrastruttura informatizzata del paese, uno sforzo maggiore teso alla semplificazione di alcune procedure in modo che risultino maggiormente efficaci ed efficienti.

Nel merito, a livello nazionale è già stato concordato e calendarizzato un incontro con l'azienda.

VI TERREMO INFORMATI SULL'ESITO DEL CONFRONTO !

viale E. Marelli, 165 – 20099 Sesto S.G. (MI) * tf. 02.26225158 r.a. * fax 02.24410568 * e-mail: lombardia@slp-cisl.it

visita il sito www.slpcisl-lombardia.net