



Federazione Lavoratori Poste
Segreteria Provinciale – Brescia

Brescia, 15 febbraio 2014
Prot. 31/pz/14

Poste S.p.A.
Responsabile RAM 4 Brescia

- p.c. Responsabile Relazioni Industriali
Sede Regionale Lombardia
- p.c. Responsabile Recapito ALT Lombardia
- p.c. Segreteria Regionale SLP/CISL

Oggetto: criticità sezione raccomandate CPD Brescia Dalmazia.

Ci vediamo costretti, dopo le segnalazioni delle scorse settimane, a denunciare le difficoltà operative, gestionali, ambientali presenti nella sezione raccomandate del CPD di Brescia Dalmazia.

Il turno di notte, istituito per agevolare le operazioni di tracciatura delle raccomandate, si sta rilevando inutile in quanto problematiche riconducibili ad una spiccata criticità organizzativa/gestionale, stanno alimentando malumori tra il personale di detta sezione e i portalettere, imputabili anche a spazi ristretti, postazioni per il T&T insufficienti, casellari inadeguati, continui blocchi del sistema informatico, microclima, postazioni lavorative non ergonomiche, ecc..

I nuovi servizi come: cartelle esattoriali Equitalia, consegna inesitate all'utenza (gabbiotto ingresso CMP), patenti, pacchi Amazon, servizi di cortesia al cliente, maneggio di denaro per prodotti a pagamento e relative nuove procedure operative, hanno inasprito le condizioni di lavoro degli addetti con un'assunzione di responsabilità individuale, un'organizzazione del lavoro improntata all'approssimazione, mancanza di coordinamento, assenza di un responsabile ecc...

I colleghi spesso sono costretti "moralmente" e per spirito di "sacrificio" a prolungare la loro prestazione lavorativa, effettuando ore di lavoro straordinario posticipano l'orario di uscita, senza alcuna autorizzazione, pur di chiudere il ciclo produttivo.

Evidenziamo che il significativo aumento delle raccomandate contrassegno comporta una quadratura contabile pomeridiana, non prevista nell'attuale organizzazione del lavoro, ma che di fatto si aggiunge a quelle previste di routine costringendo alcuni colleghi ad acquistare una calcolatrice, per effettuare le chiusure contabili al fine di evitare di rimetterci economicamente e dover poi giustificarsi in caso di contestazioni di addebito.

Chiediamo, pertanto, l'immediato intervento da parte dell'Azienda per risolvere le difficoltà/criticità presenti in detta sezione affinché ci sia chi coordini, stabilisca le priorità, determini spazi/mezzi sicuri per la custodia dei valori, contribuisca a far diminuire il numero di denunce degli oggetti che giornalmente risultano sottratti, smarriti, disguidati ecc.

Cordiali saluti

Giovanni Punzi
Segretario Provinciale
(Originale firmato)