



Segreterie Regionali Lombardia

KPI & CONTROTRANSAZIONI

Milano, 24/07/2013

Terzo trimestre: l'aumento sconsiderato degli obiettivi, in un trimestre notoriamente "calmo" e con parecchie riduzioni di orario degli UP, fa crescere parallelamente le Pressioni Commerciali.

Come se non bastasse, gli uffici subiscono pressioni e valutazioni in merito agli obiettivi del **Sistema KPI**.

Non abbiamo mai considerato superfluo il controllo della Conformità e della Gestione degli uffici, ANZI....

Ma diventa assurdo mortificare il personale per il mancato raggiungimento di obiettivi se questi esulano dalle possibilità di intervento dei DUP.

Ci riferiamo in modo particolare alle **CONTROTRANSAZIONI**: generate nella stragrande maggioranza dei casi, dal malfunzionamento degli strumenti di lavoro forniti dall'Azienda.

I più penalizzati sono gli Uffici dotati di Pitney, con le problematiche che ben conosciamo e che **certamente non possono essere usate per screditare i DUP**.

Lo stesso vale per le valorizzazioni riguardanti gli ATM, l'Utilizzo Carte Libretti, le Forzature libretti, i TDA.

Ovvero, per tutto quanto è riconducibile all'inadeguatezza di strumenti e mezzi in dotazione o a mancanza di personale, o a libere scelte della clientela, vale lo stesso principio: **non sono dati modificabili dai lavoratori**.

Sono invece sentinelle per l'Azienda di condizioni lavorative e/o organizzazione del lavoro non adeguate alle esigenze del servizio, che peraltro diventano evidenti fonti di Stress-Lavoro Correlato.

Un' attenta valutazione dei guasti aperti mensilmente dagli uffici, dimostrerebbe l'attendibilità di ciò che affermiamo è cioè del tanto tempo sottratto all'operatività a causa di guasti e anomalie ed evidenzierebbe il disagio dei lavoratori e della clientela.

**Non servono quindi le pressioni,
Serve la volontà aziendale di risolvere i problemi!**

SLP CISL
G.Marinaccio

SLC CGIL
P.Daccò

FAILP CISAL
C. Tramontano