

Sesto San Giovanni, 28/10/2013

## **ADEGUATA VERIFICA** **Chiarimenti Aziendali**

*E' pervenuta negli uffici una comunicazione di chiarimento su alcuni aspetti che abbiamo sollevato in merito al recupero dei questionari di Adeguata Verifica.*

In particolare si è chiarito il concetto che un cointestatario può sottoscrivere le verifiche di tutti gli intestatari del rapporto SOLO se ne è già stata effettuata l'identificazione, ossia l'aggiornamento dell'anagrafica.

A voler ben guardare, la normativa considera altrettanto importanti le interviste al cliente su NATURA e SCOPO del rapporto, ma i sistemi valutativi del rischio sono scelte di prerogativa dell'Azienda e quindi non possiamo che attenerci scrupolosamente a quanto disposto dalle COI.

**SIAMO CERTI, dopo queste ulteriori precisazioni, CHE NESSUNA RESPONSABILITA' POTRA' ESSERE POSTA IN CAPO AI LAVORATORI, e questa è la cosa che più ci stava a cuore.**

La mail chiarisce anche che non è possibile recuperare i Questionari dei clienti in tempi diversi, cosa che rende quindi impossibile al lavoratore l'agire diversamente.

In sostanza, anche se con grave ritardo, l'Azienda ha compreso che agli uffici servono direttive operative congruenti alla complessità e delicatezza delle attività richieste e supporti informatici adeguati.

Restano problemi per i clienti non correntisti, per le criticità di organici, per il riconoscimento degli straordinari ... problemi che stiamo affrontando.

## **VI TERREMO INFORMATI**