



Segreterie Regionali Lombardia

Milano, 26.07.2013

Premio di Risultato 2013- Quota Regionale Siglato l'accordo in Lombardia

Il Premio di Risultato per i dipendenti di Poste è costituito dalla quota nazionale (60%) e quella **“regionale in ambito organizzativo”** (40%) correlata al raggiungimento di piani, progetti e programmi definiti in specifici accordi a livello territoriale con l'introduzione di alcune novità.

Sia in SP che in MP, la quota regionale del PDR è collegata agli indicatori provinciali ed il pagamento del saldo del premio verrà effettuato al raggiungimento di obiettivi di qualità ed efficacia definiti per ogni singola Filiale/CMP oltre a quelli nazionali.

L'introduzione degli indicatori provinciali consente di verificare il reale raggiungimento degli obiettivi anche a livello locale. Ricordiamo che il PDR è sottoposto a tassazione agevolata (10%) per coloro che non superano l'importo annuo di 2.500 euro comprensivo di produttività/campagne commerciali ecc..

Riportiamo gli indicatori diversificati per le varie strutture ed unità produttive:

- **MP - Filiali/Uffici Postali /UPI**, gli obiettivi 2013 si riferiscono ai seguenti indicatori: ***Qualità Erogata***: (ridurre i tempi di attesa UP); ***Operatività*** (*attivazione* carte libretto già chieste e ricevute dai clienti); ***Tracciatura Assegni*** (maggiore utilizzo del lettorino per contabilizzazione automatica degli assegni con conseguente diminuzione di errori imputabili a digitazioni manuali).
- **Recapito**, ***gli obiettivi di qualità regionali, misurati a livello provinciale, sono: prioritario internazionale, prioritario IZI (invii test), posta target e recapito raccomandate; gli obiettivi di efficacia sono la riduzione del numero delle raccomandate inesitate e la tracciatura dei grandi clienti.***
- **CMP** ***gli obiettivi di qualità sono uguali a quelli del recapito, mentre per quello dell'efficacia viene individuato il numero medio di pezzi ripartito ad ogni singolo portalettere.***

Riteniamo di aver raggiunto una soddisfacente intesa in quanto gli obiettivi sono raggiungibili sia in termini di qualità che di efficacia. E' prevista una verifica dell'accordo il prossimo mese di ottobre.

Per conoscere i dettagli dell'intesa, le relative percentuali provinciali e gli indicatori delle strutture aziendali, è possibile rivolgersi alle Segreterie Territoriali.