



Segreterie Regionali Lombardia

Milano, 17.07.2013

LA SOLITUDINE DEI DUP

*Livelli B sempre più soli per mancanza di personale
Livelli A2 e A1 costretti al ruolo di sportellisti*

Le declaratorie del CCNL sono chiare: i DUP sono considerati lavoratori che svolgono funzioni di gestione, guida e controllo con responsabilità di un gruppo di lavoratori (...). Così come ci sembra chiaro ed incontrovertibile, per il momento, il contenuto dell'allegato 1 dove al DUP di fascia B è affidata la responsabilità di una o più risorse. I fatti ci dicono il contrario.

I DUP di fascia B sono, ormai da tempo, degli effettivi MONOPERATORI costretti a destreggiarsi tra sportelleria e gestionale/contabile, a causa delle note carenze di personale.

Ci preme far notare che la consuetudine che denunciavamo ha portato alla Lombardia numerosi declassamenti di uffici che, in presenza del personale, avrebbero realizzato certamente "performance" migliori.

E la situazione è ancor più degna di nota se valutata in termini di archiviazioni e conformità. Molte sono le lamentele per richieste di straordinari, non autorizzate, per far fronte a questi incarichi.

Declassificazioni e rilievi che purtroppo, ricadono su questi lavoratori che cercano di fare il possibile, ma "per l'impossibile si stanno ancora organizzando"...

Analogo disastro è registrato negli uffici di fascia A2 e A1 dove non è raro trovare DUP obbligati "verbalmente" alla mansione di sportellisti per periodi prolungati di mancanza di risorse.

Riteniamo inaccettabili i demansionamenti che si verificano quotidianamente negli uffici della nostra regione che peraltro generano demotivazione, disagi per l'utenza, minori introiti per l'azienda e minore attenzione alle direttive di conformità.

**LA MANCANZA DI PERSONALE E' UN PROBLEMA AZIENDALE,
NON COMPETE AI LAVORATORI LA SUA RISOLUZIONE!!**

SLP CISL
G.Marinaccio

SLC CGIL
P.Daccò

FAILP CISAL
C. Tramontano