

## **Uffici Postali: Progetto semplificazione Rete, nuovo modello organizzativo**

### ***NEI GIORNI SCORSI È STATO SOTTOSCRITTO UN ACCORDO NAZIONALE SU ALCUNE TEMATICHE DI MERCATO PRIVATI (UFFICI POSTALI, UFFICI IMPRESA, TSC, CONTACT CENTER )***

Il progetto denominato: **Semplificazione Rete** prevede lo snellimento dell'attività degli Uffici Postali e la possibilità di soddisfare con maggiore efficacia le richieste della clientela. Partirà il prossimo autunno in 9 Filiali, per la **Lombardia è coinvolta la Filiale di Milano 1**.

La modifica organizzativa di questo progetto prevede che gli Uffici Postali offrano servizi al pubblico in relazione al loro livello di presidio: gli Uffici Postali più piccoli non svolgeranno più i servizi di elevata complessità e a bassa richiesta (Eurogiro, Sportello Amico, ecc.) che potranno essere resi da uno specialista (SCUP), realizzando quindi anche una semplificazione dei percorsi di formazione.

Gli Uffici Postali più importanti svolgeranno tutta la gamma dei servizi e verranno organizzati in modo da offrire più "sportelli e operatori dedicati". Negli uffici con 2/3 sportelli è prevista la diversificazione in Servizi Postali e Servizi Finanziari. Superiori a 3 sportelli la diversificazione comprenderà sportelli dedicati a Titolari di CC, Sportello Amico, Sportello Imprese, Sportello Filatelia, Sportello Jolly ( per particolari scadenze ed eventi).

Si passerà, se la sperimentazione sarà positiva, da un modello di competenze generalizzato, ad un modello di formazione dedicato e con maggiore professionalizzazione degli operatori di Front End.

L'avvio della sperimentazione verrà preceduto dal confronto territoriale sulle azioni propedeutiche che l'Azienda metterà in campo e da un nuovo confronto nazionale già fissato per il prossimo mese di settembre.

Nel corso degli incontri territoriali particolare attenzione dovrà essere posta alla gestione dei distacchi del personale per le sostituzioni, soprattutto verso gli Uffici Postali più grandi che avranno una nuova configurazione della sportelleria.

La nuova organizzazione degli uffici, se la sperimentazione darà esito positivo, avrà effetti anche sui percorsi di sviluppo delle competenze professionali.

**Avremo sicuramente modo di approfondire l' argomento nei prossimi mesi**