|                 | NOME GRADUATORIA   | MANSIONI AGGREGATE                                    | livello inquadramentale |
|-----------------|--|---|-------------------------|
| 1               | SERVIZI POSTALI - Addetto Accettazione G.C.  | Addetto Accettazione Grandi Clienti                   | D                       |
| 2               | SERVIZI POSTALI - Addetto Staff  | Add. di Base 'M.T.'                                   | F                       |
|                 |  | Add. Guardania e Accessi                              | F                       |
|                 |  | Add. Protocollo                                       | F                       |
|                 |  | Add. Staff junior                                     | E                       |
|                 |  | Add. Staff senior                                     | D                       |
|                 |  | Add. Supporto Staff                                   | D                       |
|                 |  | Addetto Di Base<br>Commesso                           | F<br>F                  |
| 3               | SERVIZI POSTALI - Capo Squadra Portalettere  | Caposquadra Recapito                                  | C                       |
| 3               | SERVIZI FOSTALI - Capo Squadra Fortalettere  | Capo Squadra CRP                                      | C                       |
| 4               | SERVIZI POSTALI - Coordinamento Operations   | Operatore ICC   | C                       |
|                 |  | Assistente Articolazione Mercato                      | C                       |
|                 |  | Capo Squadra Lavorazioni Interne                      | C                       |
| 5               | SERVIZI POSTALI - Coordinamento Recapito   | Supervisor Centro Secondario di Distrib.              | В                       |
| 6               | SERVIZI POSTALI - Operation (Serv.Fin./SIN)  | Operatore SIN\CSA                                     | C                       |
| 7               | SERVIZI POSTALI - Operatore Accettazione G.C.  | Operatore Accettazione Grandi Clienti                 | C                       |
|                 | SERVIZI POSTALI - Operatore Customer Service   | Operatore Assistenza Clienti                          | C                       |
| 8               |  | Operatore Call Center                                 | C                       |
|                 |  | Operatore Call Center junior                          | D                       |
| 9               | SERVIZI POSTALI - Operatore Doganale   | Operatore Doganale                                    | С                       |
|                 | SERVIZI POSTALI - Operatore ICT  | Add. Sistemi Informativi senior                       | D                       |
| 10              |  | Operatore piattaforme tecnol.                         | С                       |
|                 |  | Operatore Sistemi Informativi                         | С                       |
|                 |  | Operatore Acquisti                                    | С                       |
|                 |  | Operatore Amministrazione                             | С                       |
|                 |  | Operatore Amministrazione e Acquisti                  | С                       |
| 11              | SERVIZI POSTALI - Operatore Staff  | Operatore Focal Point                                 | С                       |
| ' '             |  | Operatore PCG   | С                       |
|                 |  | Operatore Processi                                    | С                       |
|                 |  | Operatore RU  | С                       |
|                 |  | Operatore Staff                                       | С                       |
| 12              | SERVIZI POSTALI - Operatore Supporto   | Add. Manutenzione Impianti CRP                        | D                       |
|                 | OERVIER OFFICE OPERATOR Supports   | Operatore Contr. Prestazione Impianti                 | С                       |
| 13              | SERVIZI POSTALI - Recapito   | ApprendistaPortalettere                               | D                       |
|                 |  | Portalettere junior                                   | E                       |
| 44              | CEDVIZI DOCTALL. Defendate acceptanione amondi aliqui  | Portalettere senior                                   | D                       |
| 14<br>15        | SERVIZI POSTALL Referente accettazione grandi clienti  | Referente accettazione grandi clienti                 | B<br>B                  |
| 13              | SERVIZI POSTALI - Resp. del Turno Centro di Smist.  SERVIZI POSTALI - Smistamento/lav. Interne | Resp. del Turno Centro di Smist. Add. Supporto 'M.T.' | D                       |
|                 |  | Addetto di base di Produzione                         | F                       |
|                 |  | Addetto Produzione                                    | D                       |
| 16              |  | Addetto Produzione Junior                             | E                       |
|                 |  | Add. Lavorazioni interne junior                       | E                       |
|                 |  | Add. Lavorazioni Interne senior                       | D                       |
| 17              | SERVIZI POSTALI - Specialista Accettazione G.C.  | Specialista Customer Support                          | В                       |
| 18              | SERVIZI POSTALI - Specialista Customer Service   | Specialista Assistenza Clienti                        | В                       |
| m               |  | Gestore Informatico Territoriale                      | В                       |
| 19              | SERVIZI POSTALI - Specialista ICT  | Sistemista  | В                       |
|                 |  | Specialista piattaforme tecnol.                       | В                       |
| 20              | SERVIZI POSTALI - Specialista Post Vendita   | Specialista Post Vendita                              | В                       |
|                 | SERVIZI POSTALI - Specialista Staff  | Controller  | В                       |
|                 |  | Special. Sicurezza sul Lavoro                         | В                       |
|                 |  | Specialista Acquisti                                  | В                       |
| 21              |  | Specialista Amministrazione                           | В                       |
|                 |  | Specialista Amministrazione e Acquisti                | В                       |
|                 |  | Specialista PCG                                       | В                       |
|                 |  | Specialista Staff                                     | В                       |
| 22              | SERVIZI POSTALI - Specialista Supporto   | Specialista Tecnico di Impianti                       | В                       |
| 23              | SERVIZI POSTALI - Staff Operations   | Specialista Operations                                | В                       |
|                 | •  | Specialista Processi e Procedure                      | В                       |
| 24              | SERVIZI POSTALI - Staff Recapito   | Specialista Gestione Mezzi e Strumenti                | В                       |
| 25              | SERVIZI POSTALI - Supervisor Doganale  | Supervisor Doganale                                   | В                       |
| 26              | SERVIZI POSTALI - Trasporti  | Addetto Trasporti                                     | D                       |
| 27              | SERVIZI POSTALI - Operatore Qualità  | Operatore Qualita'                                    | 0 0                     |
| $\vdash \vdash$ | ·  | Operatore Monit. Qual. e Audit Proc.                  | ОВ                      |
| 28              | SERVIZI POSTALI - Specialista Qualità  | Specialista Qualita'                                  | B<br>B                  |
|                 |  | Specialista Monit. Qual. e Audit Proc.                | D                       |