

# MANUALE RECAPITO

aggiornato al 27 agosto 2013



## **ORGANIZZAZIONE**

Il modello organizzativo del recapito prevede uffici di recapito denominati **Centri Primari di Distribuzione (CPD)**, dai quali dipendono i **Centri Secondari di Distribuzione (CSD)**.

Ove presenti, come sul territorio della nostra provincia, dai Centri di Distribuzione dipendono i **Presidi Decentrati di Distribuzione (PDD)**.

## **STRUTTURA**

La struttura del recapito è unica, con tre articolazioni:

- **Articolazione Recapito Universale**
- **Articolazione Mercato**
- **Articolazione Servizi Innovativi.**

## **ARTICOLAZIONE RECAPITO UNIVERSALE**

E' un'articolazione che assicura il servizio postale di base su tutto il territorio nazionale, garantendo il corrispettivo servizio universale, nel rispetto degli standard di qualità del corriere: cinque giorni lavorativi dal lunedì al venerdì.

## **ARTICOLAZIONE MERCATO**

E' un'articolazione specialistica, che assicura le consegne dirette a civici in zone caratterizzate da un'elevata presenza commerciale, industriale e artigianale. Inoltre svolge attività di supporto logistico alla rete universale (viaggetti), alimentazione dei PDD, collegamenti da e per gli Uffici Postali, vuotature cassette, pick up, ecc.: cinque giorni lavorativi dal lunedì al venerdì.

## **NOTIFICA ATTI E CARTELLE ESATTORIALI**

Nell'ambito delle attività di Recapito viene effettuato in molte regioni l'attività di notifica di atti e cartelle esattoriali Equitalia

In alcuni capoluoghi di provincia sono presenti nuclei di risorse dedicati allo svolgimento del servizio, fermo restando che la nomina a messo notificatore e la relativa formazione, riguarderà, ove ne ricorrano le condizioni, tutti i portalettere, confermando così le attuali modalità di svolgimento del servizio nei restanti territori

## **ARTICOLAZIONE SERVIZI INNOVATIVI**

Ha il compito di garantire, dal lunedì al venerdì e nella mattinata del sabato il recapito di prodotti e servizi dedicati (ritiri a domicilio, recapito concordato, consegna di posta registrata inesitata su richiesta, consegna telegrammi e raccomandata in j+0 ecc.). Possibile l'estensione di alcuni servizi alle altre articolazioni.

1001 le risorse impiegate a livello nazionale (12 per la provincia di Brescia).

Il modello delle tre articolazioni è sinergico ed integrato, con la conferma della fungibilità professionale degli addetti tra le diverse articolazioni, ferma restando la collocazione degli stessi in una delle medesime, con la relativa titolarità.

## **INCENTIVAZIONE COMMERCIALE**

Sono previsti per i portalettere ASI incentivazioni commerciali, sul modello di quelle riservate agli uffici postali.

Questi incentivi programmati ciclicamente dall'Azienda, vengono erogati per ogni singolo operatore al raggiungimento degli obiettivi prefissati.

# ORGANIZZAZIONE DEL LAVORO

## LA SQUADRA

Il portalelettere, nell'articolazione recapito universale, opera all'interno di una "unità organizzativa" denominata **Squadra**, composta da 24 a 30 zone di recapito.

## L'AREA TERRITORIALE (EX AREOLA)

Le squadre sono composte da **Aree Territoriali** che a loro volta sono composte da 6-7 zone di recapito, in casi eccezionali (dimensionamento della struttura) l'**Area Territoriale** potrà essere composta da un minimo di 4 zone.

## LA ZONA

Il portalelettere titolare di una **Zona**, all'interno dell'area territoriale di riferimento fa parte di un **Team**, costituito dai portalelettere della stessa area.

## L'INCARICATO D'AREA

Nei PDD con tre o più zone di recapito, sprovviste di caposquadra, ad un portalelettere denominato "**incaricato d'area**", verrà affidato il compito dell'eventuale tenuta chiavi (ove non presente la feritoia di sicurezza), per l'apertura/chiusura dell'ufficio e la preparazione della corrispondenza registrata. La prestazione di questo portalelettere non potrà superare i 370 punti.

## TITOLARITA'

Il portalelettere è **titolare** di una zona.

I criteri per l'assegnazione della titolarità di zona sono definiti nell'ambito della contrattazione regionale.

All'assegnazione della titolarità di zona potranno concorrere i portalelettere delle tre articolazioni del recapito.

I portalelettere ASI o applicati alle linee mercato avranno la priorità di scelta nelle rispettive funzioni di appartenenza.

La titolarità della zona dovrà essere assegnata entro il termine massimo di 90 giorni dalla sua disponibilità.

## LA PRESTAZIONE DI LAVORO DEL PORTALETTERE

L'effettiva **prestazione del portalelettere**, calcolata su 7,12 ore di orario di lavoro giornaliero, sarà dimensionata sulla base di due punteggi medi:

- Da 390 a 450 punti per i CD ubicati nei capoluoghi di provincia e nei comuni con più di 30.000 abitanti, con un punteggio medio pari a 420 punti.
- Da 380 a 440 per i restanti CD con un punteggio medio di 410 punti, fatto salvo quanto previsto per "l'incaricato di area".

Tutti i punteggi sopra indicati non sono da intendersi calcolati in tempo/minuti, ma sono riferiti ai criteri tecnico logistici in vigore definiti in relazione alla prestazione giornaliera del portalelettere di ore 7,12.

## COPERTURA DEL SERVIZIO E SCORTE

Le ordinarie esigenze di servizio (copertura zone e ferie diverse da quelle estive e della settimana tra il 15 gennaio e il aprile) saranno soddisfatte attraverso il ricorso alle **scorte**, con una copertura per provincia minima del 112% ed una massima del 116%.

Le "Scorte" sono collocate nei Centri di Distribuzione al fine di garantire un'ottimale copertura dell'intero bacino territoriale afferente ad essi.

Le esigenze connesse alla copertura delle due settimane di ferie continuative, da prevedersi nel periodo 15 giugno – 15 settembre di cui all'art. 36 comma 8 del CCNL, e delle lunghe assenze di tutto il personale ivi compresa la scorta (a partire da venti giorni) certificate come tali fin dall'inizio, qualora non possano essere soddisfatte attraverso il ricorso al personale di scorta, saranno coperte con l'utilizzo delle diverse fattispecie del rapporto di lavoro flessibile previste dal vigente CCNL.

Per le stesse esigenze di copertura di cui sopra, le Parti, con riferimento a quanto previsto dall'art. 23 del CCNL in materia di rapporto di lavoro a tempo parziale, convengono di incontrarsi entro il mese di settembre p.v. per individuare le modalità più opportune in grado di consentire l'utilizzo di fattispecie di part-time.

## LA FLESSIBILITA' OPERATIVA (EX ABBINAMENTO)

**Per i primi tre giorni** delle lunghe assenze, nonché in caso di altre assenze, la prestazione sarà così garantita:

in caso di assenza di un portalelettere operante nell'ambito di un'area territoriale, la prestazione lavorativa relativa alla zona assegnata al portalelettere assente viene garantita attraverso il ricorso al personale di scorta;

B) nel caso di indisponibilità della scorta, si ricorrerà alla copertura della zona scoperta attraverso il meccanismo della **flessibilità operativa**.

In questo caso l'Azienda stabilirà le modalità di suddivisione del territorio frazionando ogni zona in N-1 parti (dove N indica il numero delle zone che compongono l'area territoriale) ciascuna delle quali sarà attribuita al personale presente;

C) quanto stabilito al precedente punto B potrà essere superato qualora i capisquadra e tutti i portalelettere dell'area territoriale concordino modalità di suddivisione del territorio, ovvero delle attività di recapito, riferite all'area territoriale stessa, purché tali modalità vengano individuate quale regola continuativa.

Nei casi B e C le modalità di suddivisione del territorio o delle attività saranno individuate anche tenendo conto di quanto previsto dal Piano Ecologico del Recapito (progetto finalizzato all'implementazione di più zone in bici o a piedi).

Nell'ambito della prestazione di lavoro del portalelettere dell'articolazione universale, è previsto l'adempimento della flessibilità operativa, la cui esecuzione, sul piano temporale, sarà compresa entro un limite individuabile annuale di **120** ore ed un limite individuabile mensile di **12** ore.

Il superamento di questi limiti potrà avvenire solo a fronte della **volontarietà** del dipendente interessato.

Le prestazioni di lavoro straordinario non possono essere richieste per la sostituzione del portalelettere assente.

Verrà riconosciuto per la prestazione relativa alla flessibilità operativa di cui ai punti B e C un compenso complessivo pari ad euro 46 da ripartire pro quota tra coloro che partecipano alla prestazione aggiuntiva.

## ORARIO DI LAVORO

Fermo restando l'orario contrattuale di lavoro di **36 ore settimanali**, la collocazione della prestazione giornaliera per i portalettere delle Articolazioni Universale e Mercato sarà differenziata a seconda della sede di servizio. In via ordinaria inizierà e terminerà ai seguenti orari:

- 07,00 – 14,12 (a cui si aggiunge l'intervallo) per i CD dei capoluoghi di provincia e per quelli distanti meno di 45 minuti dal CMP;
- 08,00 – 15,12 (a cui si aggiunge l'intervallo) per tutti gli altri CD e PDD.

L'intervallo avrà una durata di 15 minuti, con conseguente prolungamento dell'orario giornaliero di lavoro.

La collocazione dell'intervallo dovrà essere indicata nel modello 44R e chi dispone del palmare ne attesterà l'inizio e la fine attraverso l'apposita funzionalità.

L'intervallo dovrà essere collocato nella fascia compresa tra le 12.00 e le 15.00 e comunque non durante l'ultima ora della prestazione.

Nell'ambito dei previsti incontri territoriali si è concordato di:

- ridurre l'intervallo a 15 minuti;
- spostare l'orario di inizio a termine prestazione nel limite massimo di 45 minuti, in relazione alle specificità dei Centri;
- fermo restando la prestazione giornaliera di ore 7,12 si possono concordare apposite articolazioni di orario esclusivamente per i PDD situati in contesti geografici disagiati.

Per quanto riguarda l'Articolazione Servizi Innovativi la prestazione giornaliera sarà la seguente:

- dal lunedì al venerdì dalle 10,00 alle 16,00; dalle 12,00 alle 18,00 e dalle 14.00 alle 20.00.
- sabato dalle 08.00 alle 14.00.

## TICKET

Ai lavoratori del settore recapito che effettueranno un turno di lavoro di durata superiore alle sette ore giornaliere, con un intervallo non inferiore ai 15 minuti, viene riconosciuto un ticket del valore di euro **5** per ogni giorno di effettivo servizio.

## MEZZI AZIENDALI PER IL RECAPITO

I mezzi (bicycletta, motomezzo, auto ecc.), vengono assegnati ad ogni singola zona per effettuare le operazioni di recapito esterno (gita).

Secondo le tipologie di zona: chilometraggi, percorsi ripidi o non asfaltati, strade statali o molto trafficate, centri storici o zone interdette al traffico o inidoneità fisica del portalettere all'uso di determinati veicoli vengono assegnati i relativi mezzi:

- Zone da 0 a 7 Km a piedi o in bicycletta.
- Zone da 7 a 35 Km motomezzo, Piaggio Liberty o Free
- Zone oltre 35 Km o con percorsi scoscesi o ad alta densità di traffico o per portalettere ASI, automezzo Fiat Panda
- Centri storici o percorsi particolari con percorrenza non superiore a 30 Km, quadricicli elettrici Ducati Free Duck.
- Linee mercato veicoli industriali Fiat Scudo o Doblò.